



XUNTA  
DE GALICIA



## PLAN eCONCELLOS

Desenvolvemento da eAdministración nas EELL Galegas  
Maio 2010



- 1. Introducción*
- 2. Situación actual*
- 3. Situación obxectivo*
- 4. Áreas de actuación*
- 5. Execución do plan*

# 01 INTRODUCCIÓN

## Contexto

*“...Facilitar o acceso por medios electrónicos dos cidadáns á información e ao procedemento administrativo, con especial atención á eliminación das barreiras que limiten dito acceso...”*

A lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos, determina:

- O **dereito dos cidadáns a comunicarse coas AAPP por canles electrónicas**, o que se transforma na obriga para as administracións de proporcionar ditas canles electrónicas.
- A **obriga das Administracións a comunicarse e compartir información e documentos por canles electrónicas** de xeito que os cidadáns non precisen aportar documentación que xa estea en posesión das mesmas.

O espírito da lei determina que **as administracións deben colaborar** para facilitar o acceso por medios electrónicos dos cidadáns aos servizos públicos.

A Xunta de Galicia quere **liderar un novo marco de cooperación que axude ao desenvolvemento da Administración Electrónica nas entidades locais e que elimine as barreiras**, xa sexan políticas, económicas ou tecnolóxicas, que limiten a modernización das administracións galegas.



# 01 INTRODUCCIÓN

## Alcance

O Plan eConcellos debe sentar as bases dun **desenvolvemento coordinado e sostible da eAdministración nas EELL galegas**.

Para asegurar o alcance do Plan, trabállase en coordinar, **potenciar e complementar os proxectos xa iniciados** de xeito que as actuacións dentro do Plan permitan dar maior **valor ás inversións realizadas** e melloren a penetración da eAdministración na sociedade galega.

Aínda que o nivel de desenvolvemento é diferente en cada ámbito, o Plan eConcellos está orientado á **participación de todos os implicados na administración local de Galicia**:

- Deputacións Provinciais
- Mancomunidades
- Cidades
- Outras entidades locais
- Concellos

Actualmente o grupo con **maior dificultade e menor desenvolvemento** é o formado polos **concellos con menos de 30.000 habitantes**. Por esta razón algunhas medidas do Plan eConcellos van encamiñadas a reducir esta diferenza en canto á implantación da administración electrónica, de xeito que non exista discriminación por motivos territoriais e todos os galegos poidan beneficiarse das bondades da eAdministración.

### Concellos con menos de 30.000 h.

303 / 315

% Poboación : **58 %** (1.620.239 h.)

% Superficie : **95 %** (28.199,29 km<sup>2</sup>)

Concellos: **88/94**

Poboación: **55 %**

Superficie: **92 %**

Concellos: **66/67**

Poboación: **73 %**

Superficie: **96 %**

Concellos: **58/62**

Poboación: **53 %**

Superficie: **92 %**

Concellos: **91/92**

Poboación: **68 %**

Superficie: **98 %**

Fonte: INE



# 01 INTRODUCCIÓN

## Misión e Obxectivos estratéxicos

### Misión

Apoiar, dinamizar e completar o desenvolvemento dos servizos públicos dixitais e a modernización da administración pública local. Garantir niveis homoxéneos de servizos dixitais para todos os cidadáns, de xeito que se minimice a exclusión por causas territoriais.

### Obxectivos estratéxicos

#### Redución do desequilibrio territorial

Proporcionar a toda a cidadanía galega a capacidade de acceder a servizos públicos dixitais de calidade, asegurando así a vertebración do noso territorio como elemento de redución do desequilibrio territorial.

#### Impulso e Modernización das EELL

Impulsar os servizos públicos dixitais de calidade e a modernización das EELL, de xeito que posúan un alto grao de automatización como base dunha xestión administrativa máis eficaz.

#### Proximidade á cidadanía

Facer a administración máis transparente e próxima á cidadanía. Mellorar a interacción co cidadán cunha estratexia multicanle, desenvolvendo a canle telemática e potenciando a presencial

#### Maximizar cooperación

Fomentar e apoiar un desenvolvemento da eAdministración baseado na cooperación, sustentado na visión e actuación global e na coordinación de todos os axentes implicados.

#### Mellora dos procesos internos de xestión

Aproveitar as novas tecnoloxías e avanzar na simplificación procedemental, como base para a redución de custos e prazos, que deriven nun aumento da competitividade á hora de atraer novas inversións e empresas.



1. *Introducción*
2. ***Situación actual***
3. *Situación obxectivo*
4. *Áreas de actuación*
5. *Execución do plan*

## 02 SITUACIÓN ACTUAL

Visión Xeral

En colaboración coas Deputacións Provincias, analízanse as actuacións e iniciativas executadas e planificadas no ámbito da administración electrónica. De xeito resumido, a visión dos servizos aos concellos de < 30.000 habitantes pode establecerse:

**Servizos actuais:** nivel de servizos relacionados coa eAdministración que actualmente se lle prestan aos concellos  
**Alcance potencial:** % de concellos aos que poden chegar os servizos

**Alcance real:** % de concellos que actualmente están adscritos aos servizos que se lles presta

**Uso servizos:** uso por parte dos concellos dos servizos prestados polas Deputacións relacionados directamente coa eAdministración

**Servizos planificados:** nivel de servizos relacionados coa eAdministración planificados

Servizos actuais: **Medio**  
Alcance potencial: **100 %**  
Alcance real: **90 %**  
Uso servizos: **Moi baixo**  
Serv. planificados: **Medio**

Servizos actuais: **Sen servizo**  
Alcance potencial: **0%**  
Alcance real: **0%**  
Uso servizos:  
Serv. planificados: **Alto**

Servizos actuais: **Moi Baixo**  
Alcance potencial: **0 %**  
Alcance real: **0 %**  
Uso servizos:  
Serv. planificados: **Alto**

Servizos actuais: **Medio Alto**  
Alcance potencial: **100 %**  
Alcance real: **50 %**  
Uso servizos: **Baixo**  
Serv. planificados: **Medio**

Fonte: Deputacións galegas



## 02 SITUACIÓN ACTUAL

Estado dos servizos prestados polas Deputacións

|                                         | A Coruña                                              | Lugo                                                                | Ourense                                                        | Pontevedra                                                          |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Cobertura BA en Concellos</b>        | Baixo porcentaxe de concellos sen ela (6%)            | Zonas amplas sen cobertura                                          | Alto porcentaxe de concellos sen ela (30%)                     | Baixo porcentaxe de concellos sen ela (6%)                          |
| <b>Implantación de servizos</b>         | Servizos implantados nos concellos                    | Servizos implantados na Deputación (en fase de planificación)       | Servizos implantados parte nos concellos e parte na Deputación | Servizos implantados na Deputación                                  |
| <b>Estado dos servizos</b>              | Amplo catálogo de servizos ofertados aos concellos    | Actualmente sen servizos. Planificado catálogo completo de servizos | Amplo catálogo de servizos ofertados aos concellos             | Actualmente sen servizos. Planificado catálogo completo de servizos |
| <b>Grao de implantación</b>             | Alto grao de implantación (90%)                       | --                                                                  | Grao medio de implantación (60%)                               | --                                                                  |
| <b>Uso dos servizos polos concellos</b> | Niveis desiguais de uso pero en xeral baixo           | --                                                                  | Moi baixo                                                      | --                                                                  |
| <b>Xestión interna</b>                  | Ferramentas dotadas pola Deputación                   |                                                                     | Ferramentas dotadas pola Deputación                            |                                                                     |
| <b>Procedementos</b>                    | Catálogo de procedementos a disposición dos concellos | Sen catalogación de procedementos                                   | Desenvolvendo un catálogo de procedementos para os concellos   | Sen catalogación de procedementos                                   |

## 02 SITUACIÓN ACTUAL

### Conclusiones

#### Feitos

A situación xeral e **estratexias de desenvolvemento** son moi distintas nas catro **Deputacións Provinciais**.

Aínda quedan **concellos sen acceso á banda ancha**.

Cada provincia ten o seu propio modelo de administración electrónica evolucionando cada unha delas **por separado**.

Moi baixa ou nula compartición de información de xeito telemático entre administracións.

**Uso moi baixo da administración electrónica** por parte dos empregados públicos.

#### Necesidades

Precísase **coordinar as estratexias de desenvolvemento da eAdministración** para obter un nivel homoxéneo de servizo.

Necesítase **mellorar as infraestruturas de telecomunicacións**.

Cómpre facer un esforzo para **establecer recursos comúns** que permitan **reducir os custos do mantemento da Administración Electrónica** en Galicia.

É preciso traballar na confección dun **mapa de interoperabilidade** que permita a comunicación entre as administracións galegas e o resto de administracións.

É necesario establecer **plans de formación e dinamización** que impulsen a eAdministración nos organismos públicos.



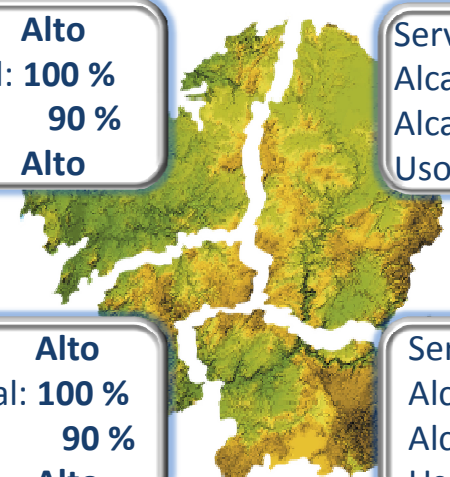
1. *Introducción*
2. *Situación actual*
3. ***Situación obxectivo***
4. *Áreas de actuación*
5. *Execución do plan*

### 03 SITUACIÓN OBXECTIVO

A situación obxectivo que se pretende acadar, ten como característica principal a **cooperación entre administracións nun marco de niveis homoxéneos de servizo**. Unha vez acadado un nivel semellante na oferta e calidade dos servizos nas catro provincias, poderanse acometer accións conxuntas e desenvolver a interoperabilidade entre as administracións galegas.

Paralelamente ao desenvolvemento dos servizos e tramitación telemáticos, as administracións deben facer un esforzo na **difusión e dinamización do uso dos servizos dixitais pola cidadanía**, de xeito que as inversións realizadas tomen o valor desexado.

A **Xunta de Galicia debe actuar como eixo de unión entre as administracións galegas** encamiñando e coordinando a compartición de información e documentos e será a porta de entrada cara ás AAPP estatais.



|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Servizos actuais:  | <b>Alto</b>  |
| Alcance potencial: | <b>100 %</b> |
| Alcance real:      | <b>90 %</b>  |
| Uso servizos:      | <b>Alto</b>  |

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Servizos actuais:  | <b>Alto</b>  |
| Alcance potencial: | <b>100 %</b> |
| Alcance real:      | <b>90 %</b>  |
| Uso servizos:      | <b>Alto</b>  |

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Servizos actuais:  | <b>Alto</b>  |
| Alcance potencial: | <b>100 %</b> |
| Alcance real:      | <b>90 %</b>  |
| Uso servizos:      | <b>Alto</b>  |

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Servizos actuais:  | <b>Alto</b>  |
| Alcance potencial: | <b>100 %</b> |
| Alcance real:      | <b>90 %</b>  |
| Uso servizos:      | <b>Alto</b>  |

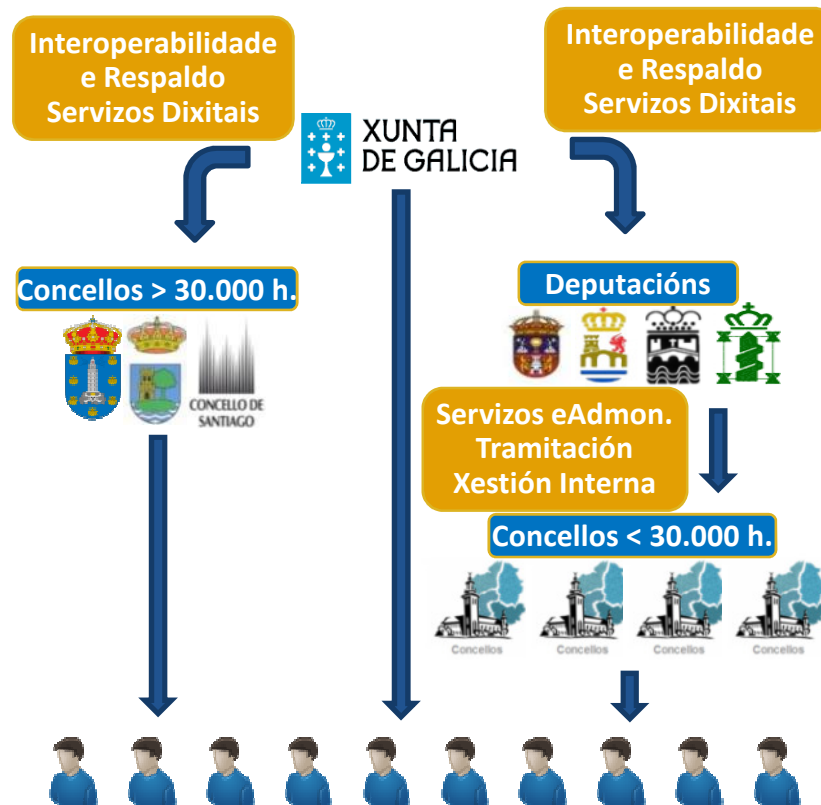


## 03 SITUACIÓN OBXECTIVO

### O que queremos acadar...

- Cobertura total de BA nas instalacións dos concellos
- Catálogo completo de servizos de eAdministración dos concellos implantados nas Deputacións
- Alto uso das ferramentas de administración electrónica polos empregados públicos
- Procedementos normalizados
- Contratación pública homoxénea
- Alto uso dos servizos públicos dixitais por parte da cidadanía
- Ferramentas de xestión interna dotadas polas Deputacións, apoiadas pola Xunta
- EELL interoperando entre si a través da Xunta de Galicia

### ... como nos imos organizar





1. *Introducción*
2. *Situación actual*
3. *Situación obxectivo*
4. ***Áreas de actuación***
5. *Execución do plan*

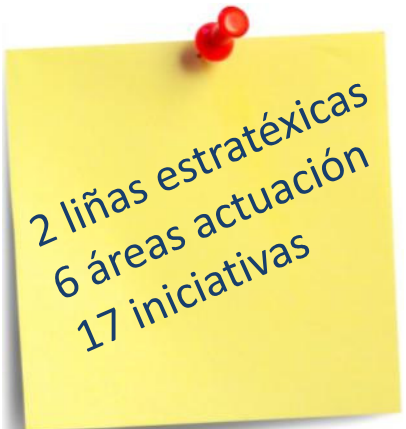
## 04 PLAN eCONCELLOS-LIÑAS DE TRABAJO

Mapa actuacións



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Detalle de iniciativas

| Liñas Estratéxicas                                                                                                                                      | Áreas de Actuación                       | Iniciativas / Proxectos                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Relación<br>Xunta - EELL                                                                                                                                | EidoLocal                                | Portal para as EELL<br>Portal para os cidadáns                                                               |
| Relación<br>Cidadanía - EELL                                                                                                                            | Atención ao cidadán                      | Rexistro único e rexistro telemático<br>Oficinas de atención presencial                                      |
|                                                                                                                                                         | Desenvolvemento<br>eAdministración Local | Catálogo de procedementos das EELL<br>Implantación procedementos das EELL<br>Sistemas para a eAdministración |
|                                                                                                                                                         | Nodo neutro<br>interoperabilidade        | Plataforma servizos dixitais<br>Plataforma servizos interoperabilidade                                       |
|  <p>2 liñas estratéxicas<br/>6 áreas actuación<br/>17 iniciativas</p> | Infraestruturas                          | Rede comunicacións<br>Aloxamento e respaldo<br>Identidade dixital                                            |
|                                                                                                                                                         | Medidas Instrumentais                    | Formación, difusión e dinamización                                                                           |
|                                                                                                                                                         |                                          | Oficina eConcellos                                                                                           |
|                                                                                                                                                         |                                          | Convenio colaboración EELL                                                                                   |
|                                                                                                                                                         |                                          | Plan Anual eAdministración Sostible<br>Rede Social eAdministración                                           |



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Atención ao cidadán

### Atención ao cidadán

As Entidades Locais, grazas á súa **proximidade** coa poboación, xogan un papel fundamental como canle e instrumento para a relación cos cidadáns, sendo en moitos casos un primeiro punto de contacto coa administración pública. Considerando esta proximidade establécense os seguintes obxectivos:



- Simplificar e **mellorar os circuitos de rexistro** tanto propios como concertados
- Modernizar a **relación presencial** coa cidadanía
- **Habilitar, facilitar e dinamizar o uso dos servizos telemáticos** das administracións por parte dos cidadáns
- **Evitar a exclusión dos beneficios da tramitación telemática** por mor da falta de recursos ou de coñecementos

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Atención ao cidadán

### Mellora e modernización do rexistro

#### ➤ Redefinición do modelo de rexistro do Portelo Único, establecendo:

- Unha integración efectiva dos rexistros propios da Xunta de Galicia e concertados.
- Posta en marcha dun rexistro telemático integrado co rexistro xeral. Compulsa electrónica.
- Dixitalización da documentación a rexistrar nos concellos. Integración co arquivo documental e carpeta do cidadán.

*O obxectivo é a dixitalización da documentación a rexistrar nos concellos, o cal permitirá o envío telemático inmediato con firma dixital. Isto supón atallar unha das principais deficiencias do actual rexistro da Xunta que é a ralentización na recepción da documentación e posterior tramitación.*

*Por outra banda, tamén se reducirían os tempos de xestión no tocante á incorporación dos datos do rexistro telemático, xa que os equipos multifunción co recoñecemento de códigos (escaner ocr) evitarían ao xestor do rexistro ter que teclear os campos e evitar posibles erros ou duplicidades de documentación.*

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Atención ao cidadán

### Oficina atención presencial

Creación nos concellos das **oficinas de atención presencial ao cidadán da Xunta de Galicia**, que permitirán establecer un novo modelo de prestación de servizos.

- Integrarán as **oficinas de rexistro**, axilizando e mellorando os procesos de rexistro.
- Actuarán como **puntos de autotramitación** e consulta dos procesos de xestión coas administracións públicas:
  - Puntos de **libre acceso e uso para a cidadanía**, equipados cos medios precisos para a tramitación e o uso **dos servizos telemáticos das administracións públicas**.
  - Se o desexan, os cidadáns que utilicen os puntos de autotramitación poderán ser **asistidos polos funcionarios** do rexistro **no uso dos servizos telemáticos**. No caso dos cidadáns que aínda non teñan identificación dixital, poderán ser **identificados por un funcionario habilitado** para tramitar no nome dos cidadáns.

*Dentro das actuacións iniciais inclúese a dotación inicial de medios destas oficinas de atención presencial: mobiliario, equipamento informático (Pcs e equipos multifunción para as tarefas de escaneado e impresión).*

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Desenvolvemento eAdmon. Local

### Desenvolvemento da eAdministración Local

No marco de colaboración coas Entidades Locais a Xunta de Galicia contempla esta área de actuación para **apoiar e complementar** as iniciativas que se levan a cabo nas Deputacións Provinciais galegas.

Tras a análise da situación dos servizos de eAdministración que as Deputacións provén ou teñen previsto prover ás entidades locais do seu alcance, e de acordo coas necesidades detectadas durante a elaboración do Plan eConcellos, estase a traballar en cumprir varios **obxectivos primordiais** para a modernización das EELL:



- **Axilizar a implantación da tramitación telemática nas EELL**
- **Simplificar, normalizar e catalogar** os procedementos das EELL para facilitar o mantemento e **evolución dos procedementos** ante novos cambios de normativa
- Fomentar o uso da canle telemática nos procesos da xestión: contratación pública, DOG, ...

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Principais actuacións Desenvolvemento eAdmon. Local

### Catálogo normalizado de procedementos das EELL

➤ Constitución da **Comisión galega de validación e adaptación telemática de procedementos administrativos**. Integrantes:

➤ Xunta de Galicia:

- Dirección Xeral de Administración Local
- Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa
- Dirección Xeral de Patrimonio Cultural
- Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica

➤ FEGAMP

➤ Deputacións Provinciais

➤ Colexios de Secretarios



*O obxectivo fundamental desta Comisión é a elaboración dun catálogo de procedementos homoxéneo e estandarizado que supoña o **inventariado e clasificación de alomenos 85 procedementos telemáticos** a ofertar aos concellos galegos. Para elo, é preciso a simplificación e racionalización dos procedementos a través de ordenanzas municipais.*



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Desenvolvemento eAdmon. Local

### Implantación nas EELL dos procedementos telemáticos

➤ Definición dun plan de implantación progresiva nos concellos que contempla a implantación telemática dos procedementos. Adaptación e integración dos procedementos catalogados aos procedementos regulados a través das ordenanzas municipais. Isto supón:

- A revisión personalizada para cada concello (cada concello poderá elixir alomenos 10 procedementos)
- A **integración do procedemento na plataforma de tramitación telemática de cada unha das Deputacións**, incluíndo:
  - Probas funcionais e técnicas
  - A adecuación dos formularios de tramitación
  - A execución dun **plan de formación**



### Catálogo de Sistemas para a eAdministración

- **Posta a disposición dos sistemas de licitación e facturación electrónica**
  - Posta a disposición dos sistemas de licitación e facturación electrónica da Xunta de Galicia para ser usados polas EELL.
- Potenciar o uso da **Plataforma de Contratación de Galicia** e do **Rexistro Xeral de Contratistas** da Xunta de Galicia
  - Fomento do uso do **Rexistro Xeral de Contratistas** como rexistro de contratistas de todas as entidades locais galegas.
  - Posta a disposición e fomento do uso da **Plataforma de Contratación de Galicia** como instrumento de publicación e transparencia dos procesos de contratación das entidades locais galegas.
- **Dixitalización do DOG.** Revisión das canles de envío de anuncios e publicación.

*O incremento de servizos neste apartado establecerase no Plan Anual de Proxectos, definido no marco do convenio de colaboración coas EELL proposto*



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

EidoLocal



EidoLocal

... espazo dixital local

**EidoLocal debe consolidarse como o portal das entidades locais,** potenciando os seus contidos, xa que cobre unha función necesaria ademáis de estar consolidada na actividade diaria municipal.



Co ánimo de mellorar o uso e contidos de **EidoLocal**, no Plan eConcellos traballárase en conseguir **tres obxectivos principalmente**:

- Contar cun punto de información e acceso das iniciativas do Plan referentes as **relacións Xunta – Concellos**, consolidando a EidoLocal como **portal integrador** de ditas relacións.
- Ampliar e mellorar os **servizos de apoio** ao traballo diario dos concellos galegos.
- Ofrecer un espazo onde os concellos poidan **afianzar a súa presenza na rede** e difundir os seus servizos á cidadanía.

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Principais actuacións EidoLocal

### Carpeta do concello



Espazo privado do concello onde poderá **xestionar a súa relación coa Xunta**.

- **Tramitación telemática** dos procedementos entre as EELL e a Xunta de Galicia
- **Consulta do estado das tramitacións** que actualmente ten vixentes coa Xunta
- Acceso **a toda a información do concello** na súa relación coa Xunta
- Novos servizos de **envío de documentos á DXAL**

### Servizos de apoio aos concellos

- **Automatización** da petición de acceso a servizos do EidoLocal
- **Mellora da guía local**
- **Directorio Oficial Dixital da Xunta de Galicia**, identificación de todas as unidades da Xunta
- **Base de datos de lexislación**

### Ventá única EELL



Integración nunha ventá única da relación de servizos prestados polas EELL.

- **Búsqueda e acceso** aos **procedementos e servizos telemáticos das EELL galegas**
- **Espazo web propio para cada concello** onde poidan aloxar a súa sede electrónica e publicar os servizos telemáticos para os cidadáns

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Interoperabilidade



### Nodo neutro da Administración de Galicia

O Nodo neutro da Administración de Galicia pretende avanzar no cumprimento dos requisitos da lei 11/2007 e co Esquema Nacional de Interoperabilidade.

- Lei 11/2007 -> Servizos dixitais que aseguren a validez legal e a seguridade das actuacións e documentos electrónicos, e habiliten os procesos telemáticos.
- ENI -> Servizos de compartición de información e documentos entre as administracións públicas.



- Contar cunha rede de **conexión entre as administracións galegas** que cumpra cos requisitos establecidos na lei 11/2007 para a compartición de información e documentos
- **Fomentar a interoperabilidade e cooperación** entre as administracións públicas galegas
- **Facilitar o acceso e uso** dos servizos de interoperabilidade ofrecidos pola Xunta de Galicia e a AXE
- **Facilitar a implantación** e o mantemento da eAdministración nas AAPP galegas e ofrecer unha **imaxe uniforme** nos servizos telemáticos galegos



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

### Interoperabilidade

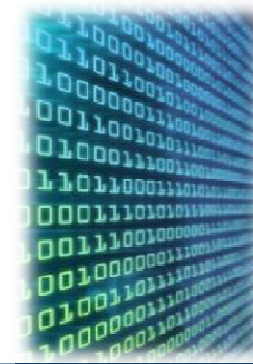
#### Rede Interadministrativa

- A Xunta de Galicia actuará como nodo de interoperabilidade, **interconectando as EELL galegas entre si e co resto de AAPP estatais e europeas**
  - **Interoperabilidade das EELL galegas.**
    - A Xunta de Galicia desenvolverá e ofrecerá unha plataforma de servizos que permitirá ás EELL galegas compartir información e documentos con outras administracións galegas e estatais.
    - A Xunta de Galicia actuará **mediando na compartición de información** e documentos entre administracións
  - **Integración telemática coa ventá única** estatal da directiva de servizos.
  - **Porta de acceso á rede SARA que conecta as AAPP estatais.**

#### Servizos Dixitais Horizontais

Posta a disposición dunha plataforma de servizos dixitais horizontais facilitadores da eAdministración:

- **Autenticación e firma dixital.**
- **Notificacións telemáticas.**
- **Selado de tempo.**
- **Pago telemático.**
- **Xestión de terceiros.**
- **Rexistro de habilitados.**
- **Etc...**



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

### Infraestruturas

### Infraestruturas

A posta en marcha da administración electrónica precisa dunhas **infraestruturas tecnolóxicas que aseguren unha alta dispoñibilidade dos servizos telemáticos das entidades locais.**

Para dar pulo ao desenvolvemento da eAdministración, o Plan eConcellos contempla varias actuacións que porán a disposición das EELL gran parte das infraestruturas necesarias para que os concellos poidan ofrecer servizos públicos dixitais de calidade á cidadanía galega.



- Facilitar a implantación da eAdministración e o acceso a internet e os servizos de rede ás EELL
- Reducir os custos de comunicacións das EELL
- Fomentar o uso das TIC nas relacións entre as administracións galegas
- Asegurar a dispoñibilidade e calidade dos servizos públicos dixitais

## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

### Infraestructuras

#### Aloxamento e Respaldo

Como regra xeral as **Deputacións actuarán como centros de aloxamento** dos sistemas e datos dos concellos e a **Xunta de Galicia actuará como centro de respaldo** para asegurar a dispoñibilidade dos servizos públicos dixitais.

En caso de petición expresa dalgunha Deputación a **Xunta de Galicia podería actuar tamén como centro de aloxamento** dos concellos do alcance de dita Deputación.



#### Identidade dixital

A Xunta de Galicia realizará un contrato cunha **Autoridade Certificadora** do que **se poderán aproveitar tanto os concellos como as Deputacións** entre outros organismos públicos.

Por medio deste contrato a **Autoridade Certificadora emitirá** para todo aquel usuario que o solicite un conxunto de **certificados que permite** ao titular do mesmo **comunicarse con outros usuarios, de forma segura**.

- Emisión, revogación e arquivo de **certificados de clave pública**
- **Publicación de certificados** e do Rexistro de Certificados
- **Validación de certificados on-line**
- **Datado dixital**

### Rede de Comunicacóns

#### Adhesión ao *esquema de comunicacións da Xunta de Galicia*.

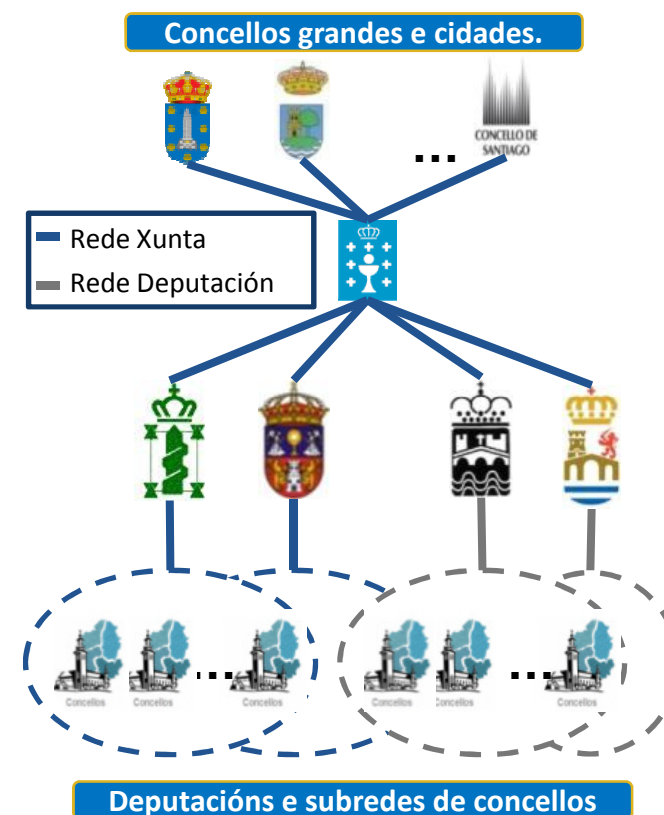
Permitirá integrar as Deputacións e concellos que o desexen nos servizos que se prestan a través deste contrato

- Rede de conexión de alta capacidade
- Acceso a Internet
- Rexistro de dominios

As Deputacións poderían prestar os seus servizos aos concellos a través da rede corporativa da Xunta de Galicia ou contar cunha rede propia de conexión aos seus concellos e conectala á Xunta.

A través da súa rede corporativa a Xunta de Galicia prestará os seus servizos e articulará as comunicacións de interoperabilidade.

De cara a asegurar a calidade nos servizos prestados, realizárase unha análise da necesidade de aumento de capacidade das liñas implantadas pola Xunta de Galicia.



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

### Medidas Instrumentais

### Medidas Instrumentais

Medidas e instrumentos necesarios para a **implantación**, a **xestión global** e a **sostibilidade** do Plan eConcellos.

Dentro deste conxunto enmárcanse as medidas orientadas a:

- Controlar e facer o seguimento do Plan
- Formalizar as iniciativas de xeito que teñan continuidade no tempo
- Facilitar a adaptación aos cambios que supoñen as medidas do Plan
  - Formación
  - Difusión
  - Dinamización
- Dotar de sostibilidade aos obxectivos do Plan



## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Medidas Instrumentais

### NOVO CONVENIO COAS EELL

Coa sinatura deste novo convenio a Xunta de Galicia pretende crear un **marco de cooperación** para impulsar o proceso de modernización da Administración local (concellos, mancomunidades) co obxectivo de mellorar os servizos actuais (portelo único) pero sobre todo dar cobertura o abano de actividades e proxectos precisos para o desenvolvemento da Administración electrónica na Administración Pública, tanto actuais como futuros:

- Definición dun **catálogo de servizos dispoñibles** e compartidos entre as administración públicas (de sistemas de información, de infraestrutura, de cooperación).
- Elaboración dun **programa anual de proxectos** identificados e dotados orzamentariamente, no marco do obxecto deste convenio.
- Identificación dos roles que cada un debe asumir neste novo escenario, plantexando as Deputacións como entes prestadores de servizos que deben asumir un papel de prestación de servizos cara os concellos, o que os compromete a dar ou solicitar axuda para ofrecer uns niveis de servizo axeitados.
- Establecemento dos compromiso por parte dos implicados en promover o uso da Administración Electrónica por parte da cidadanía.





## 04 ÁREAS DE ACTUACIÓN

Medidas Instrumentais

### Formación, Sensibilización, Dinamización e Continuidade

#### ➤ Campañas de Formación e sensibilización

- Programas de formación sobre os conceptos e ferramentas da eAdministración orientados aos distintos colectivos implicados: Políticos, Secretarios e interventores, Cidadáns, Funcionarios, colectivos Colexiados.

#### ➤ Dinamización da eAdministración

- Fomentar a **inclusión dos concellos e das redes e plans provinciais de dinamización no CeMIT**, de xeito que se integren e complementen os esforzos.
- Creación dunha **rede social profesional da eAdministración**. Permitirá a compartición de coñecemento e experiencias entre os implicados no desenvolvemento da eAdministración. Contará cun **repositorio de elementos comúns** (software, plantillas, manuais, documentos, etc).



#### ➤ Continuidade do proxecto

- **Posta a disposición dun servizo de atención e soporte técnico e funcional ás entidades locais.**
- Comunicación/publicación dun cadro de mando **de seguimento** do Plan eConcellos, que permita identificar os graos de avance do proxecto así como identificar medidas correctoras.

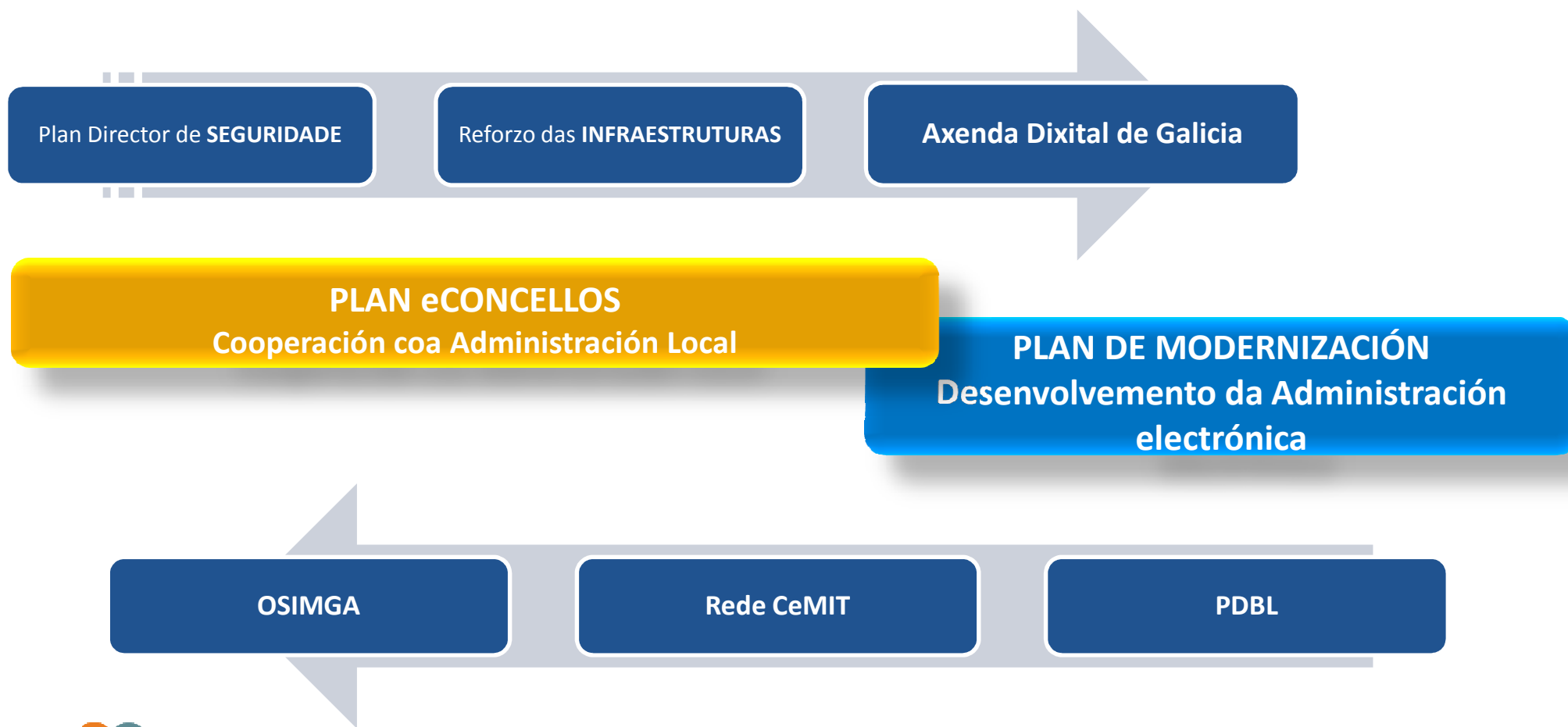


1. *Introducción*
2. *Situación actual*
3. *Situación obxectivo*
4. *Áreas de actuación*
5. ***Execución do plan***

## 05 EXECUCIÓN DO PLAN

Actuacións complementarias

As actuacións contidas neste plan están apoiadas en outras actuacións que deben reforzar aspectos de seguridade e infraestruturas, fomento e facilitación do emprego de medios electrónicos na sociedade, e fundamentalmente a cooperación coa administración local.



## 03 A ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Resultados a curto prazo

2010 – 2011

Elaboración dun **catálogo de procedementos** para as administracións locais. (Aprox. 85 procedementos).

Implantación duns 10 procedementos nos concellos

Posta a disposición do sistema de rexistro de **factura electrónica**.

Creación das **oficinas de atención presencial ao cidadán**.

Contrato coa **Autoridade Certificadora con alcance para as EELL**.

Posta a disposición do sistema de rexistro de **licitación electrónica**.

Creación dun **portal integrador** dos servizos públicos dixitais das EELL





*Para calquera dúbida diríxanse á Oficina eConcellos:*

*Correo electrónico: [oficina.econcellos@xunta.es](mailto:oficina.econcellos@xunta.es)*

*Teléfono: 981 95 75 95 (de 9 h. a 15 h. L-V)*