



XUNTA  
DE GALICIA



AXENDA  
DIXITAL  
DE GALICIA

# 2014. gal

**Balance 2009-2012**

Edita:

**Xunta de Galicia**

Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Lugar: Santiago de Compostela

Ano: 2013

Este documento distribúese baixo licenza Creative Commons 3.0 Spain Attribution/Non Comercial. Compartir baixo a mesma licenza dispoñible en:  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.gl>

# Índice

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Afianzando o futuro de Galicia .....                                                | 1  |
| II. Balance 2009-2012. Axenda Dixital de Galicia .....                                 | 10 |
| II.i. COHESIÓN SOCIAL E EQUILIBRIO TERRITORIAL .....                                   | 10 |
| II.ii. ADMINISTRACIÓN EFICIENTE E AUSTERA .....                                        | 16 |
| II.iii. DINAMIZACIÓN ECONÓMICA, CRECEMENTO E EMPREGO:<br>ECONOMÍA DO COÑECEMENTO ..... | 32 |
| III. Balance 2012 en cifras .....                                                      | 45 |
| IV. Balance económico.....                                                             | 56 |

## I. Afianzando o futuro de Galicia

Dende hai xa uns anos, atopámonos inmersos nun proceso de transformación económica e social profunda, nunha transformación cara un modelo produtivo que será capaz de xerar emprego e de lograr unha mellor calidade de vida para todos os cidadáns.

Neste eido, o goberno galego segue a traballar activamente pola modernización do modelo socioeconómico de Galicia, como factor imprescindible para atenuar os efectos da crise e lograr a recuperación do noso territorio.

En Galicia, esta transformación basease no rigor e na responsabilidade como principios básicos, na austeridade, no control do gasto e do déficit público, e na priorización de investimentos con maior impacto na nosa Comunidade Autónoma, pero ademais, pon foco cara un futuro a longo prazo, un futuro no que se ten en conta unha visión global e estratéxica o que permitirá posicionar a Galicia nunha situación prioritaria respecto a outras rexións.

### Un novo contexto europeo

O marco financeiro europeo no que nos movemos actualmente (2007-2013), destina **350.000 millóns de euros** para a consecución de obxectivos centrados na **competitividade e cohesión**, no **desenvolvemento sostible**, nos principios de **liberdade, xustiza e seguridade** para a cidadanía europea e na **acción exterior** da Unión.

**Ao amparo deste marco financeiro, Galicia** goza dunha posición privilexiada xa que a súa **categorización como rexión de converxencia** consolídaa como unha das rexións con maior nivel de atracción de fondos europeos, sendo destinataria dun total de **5.600 millóns entre os anos 2007 e 2013**.



Sen embargo, a **redución de recursos** que trae consigo o **novo marco de financiamento 2014-2020** como consecuencia da delicada situación económica actual, diminuírá o grado de captación de fondos das rexións europeas nos próximos anos.

Esta diminución xeralizada da capacidade financiadora no territorio europeo **debe incentivar unha maior colaboración de natureza público - privada** e impulsar a **procura de novas fontes de financiamento**, como vías necesarias para poder dar **soporte económico ás políticas** lanzadas desde as distintas rexións europeas.

Neste sentido, Galicia ao igual que o resto de rexións, debe **seguir investindo en obxectivos prioritarios como a creación de emprego e a mellora da calidade de vida** dos seus cidadáns, establecendo un modelo baseado nos principios de **austeridade e control do gasto**.

Con esta visión, a política europea para o próximo período orientase claramente cara un **modelo de gasto intelixente**. Un modelo destinado a **conseguir máis con menos recursos** a través dunha **redefinición de obxectivos e concentración de recursos**.

Así, o novo marco europeo **concéntrase nas prioridades da Estratexia Europa 2020 de crecemento intelixente, sostible e integrador** e prioriza os investimentos en ámbitos como a **investigación, a innovación e as tecnoloxías de información e comunicación**.

Ademais, co obxecto de lograr un uso máis eficiente dos fondos estruturais da UE, a Comisión Europea establece que as autoridades nacionais e rexionais de toda Europa deseñen **estratexias de investigación e innovación para a especialización intelixente (RIS3)**.



Esta estratexia, supón unha **condición ex ante** para poder recibir apoio financeiro a través dos Fondos Estruturais, que deberán ser destinados principalmente a:

- Fortalecer a **investigación, o desenvolvemento tecnolóxico e a innovación**.
- Mellorar o acceso e uso de **calidade das TIC**.

Para levar a cabo a estratexia para a especialización intelixente, deberán identificarse as **características e activos de cada rexión**, destacando as súas vantaxes competitivas, e reunindo aos actores e recursos rexionais en torno a unha visión de futuro sobre a base da súa excelencia.

## Unha Galicia aliñada con Europa

Actualmente a **Xunta de Galicia xa está a definir unha estratexia de especialización intelixente, identificando aquelas capacidades e activos** que mellor se axustan ao seu potencial de innovación e que permitirán dar cumprimento aos requisitos esixidos desde Europa.

Supón un paso máis na estratexia de aliñamento con Europa, que xa comezou no 2010 coa posta en marcha do **Plan Estratéxico Galicia 2010-2014** (2020). Un plan **aliñado coa Estratexia Europa 2020** e orientado á modernización do modelo socioeconómico galego a través da posta en marcha de cinco eixos de actuación:

|   |                                                       |
|---|-------------------------------------------------------|
| 1 | Cohesión Social, Benestar e Calidade de Vida          |
| 2 | Dinamización económica, Crecemento e Emprego          |
| 3 | Economía do Coñecemento                               |
| 4 | Sostibilidade Medioambiental e Equilibrio Territorial |
| 5 | Administración auster, eficiente e cercana ao cidadán |



Ademais, este plan establece unha serie de **Sectores Estratéxicos** para o futuro da Comunidade: **Economía da saúde** (Servizos á terceira idade, Servizos de dependencia), **Economía verde** (Energías renovables, Preservación medioambiental, Vehículo eléctrico) e **Economía do coñecemento** (TIC, Biotecnoloxía, Tecnoloxías mecánicas e robotización, Audiovisual e Cultura).



Alguns destes sectores poderían ser susceptibles de ser impulsados no marco da **estratexia RIS3**, así como outros **sectores produtivos** de Galicia que amosen **potencial de crecemento e excelencia** na nosa rexión.

Na definición da estratexia de especialización RIS3, a **Axencia Galega de Innovación** **asume un papel clave e transversal**, ao constituír o **eixo vertebrador das distintas políticas de innovación** da Xunta de Galicia.

Ademais, para garantir o resultado efectivo da definición da estratexia RIS3, requírese da **participación e colaboración da Amtega e das distintas Consellerías** da Xunta de Galicia, así como daqueles **axentes implicados** no ámbito relativo a cada un dos sectores a potenciar.

## No camiño cara á especialización intelixente

Actualmente a Xunta de Galicia está a desenvolver **diversas actuacións**, que están enmarcadas na **Axenda Dixital de Galicia 2014.gal**. Constitúe a estratexia tecnolóxica do Goberno galego, que persegue o obxectivo firme de **contribuír ao desenvolvemento económico e social da nosa Comunidade a través da integración das TIC** en todos os ámbitos da sociedade.

Unha **folla de ruta plenamente aliñada coa Axenda Dixital Europea** e que dende a súa posta en marcha, plantexa programas de actuación **en liña cos obxectivos recollidos no Plan Estratéxico Galicia 2010-2014**, a través de iniciativas altamente transformadoras que marcan un cambio de rumbo claro no xeito de facer as cousas no referente ás políticas tecnolóxicas da Xunta de Galicia.

Así, en base a este Plan, as actuacións desenvolvidas ata o momento pódense agrupar en tres grandes bloques: Cohesión social e equilibrio territorial; Consolidación dunha administración eficiente, austera e próxima á cidadanía; Dinamización económica, o crecemento e o emprego. Impulso á economía do coñecemento.

## Cohesión social e equilibrio territorial

**Obxectivo:** Impulsar o despregamento das infraestruturas de telecomunicacións como elemento indispensable para o desenvolvemento da sociedade da información na Comunidade.

**Principais actuacións en marcha:** Plan Banda Larga



**Resultados máis destacados:**

- Máis do 95% dos galegos xa dispoñen de cobertura de banda larga
- Máis de 1, 1 millóns de galegos xa acceden a redes de nova xeración

**Obxectivo:** Fomentar as actuacións destinadas ao aprendizaxe tecnolóxico, para garantir a capacitación dixital de toda a cidadanía, en especial aos colectivos con maior risco de exclusión dixital.

**Principais actuacións en marcha:** Rede CeMIT, Voluntariado Dixital



**Resultados máis destacados:**

- A Rede CeMIT permitiu a alfabetización dixital de máis de 31.000 galegos, a través da impartición de máis de 56.000 horas de formación
- O Voluntariado Dixital xa conta con 220 voluntarios e 78 entidades colaboradoras

## Consolidación dunha administración eficiente, austeras e próxima á cidadanía

**Obxectivo:** Consolidar unha administración intelixente, eficiente, que optimice os recursos existentes e que preste servizos de calidade á cidadanía.

**Principais actuacións en marcha:** Creación da Amtega, Plan de Modernización da administración pública, CPDI



### Resultados máis destacados:

- O 9 de marzo de 2012 creouse a Amtega, coma un modelo de xestión integrado das TIC
- A sede electrónica xa permite a tramitación telemática do 32% dos procedementos administrativos
- 6.100 traballadores públicos galegos dispoñen xa dunha tarxeta intelixente, que lles permite asinar documentos electronicamente
- A integración de todas as funcións dos CPD existentes nun único CPD permitirá mellorar a eficiencia enerxética e aforrar tres millóns de euros anuais.



**Obxectivo:** Potenciar o uso das novas tecnoloxías no eido educativo, co fin de evolucionar cara á constitución de verdadeiros nativos dixitais.

**Principais actuacións en marcha:** Proxecto Abalar

### Resultados máis destacados:

- O Proxecto Abalar xa dispón de 1.993 aulas dixitalizadas en 533 centros educativos, beneficiando a un total de 43.100 alumnos
- O espazoAbalar, que constitúe o punto de encontro virtual de toda a comunidade educativa, xa rexistrou un millón de visitas



**Obxectivo:** Modernizar a administración da Xustiza, a través da renovación de equipamento e da incorporación de novas aplicacións informáticas.

**Principais actuacións en marcha:** Plan Senda 2014



**Resultados máis destacados:**

- Desde a posta en marcha do Plan, investíronse case 14 millóns de euros na renovación de equipamento e no desenvolvemento de infraestruturas tecnolóxicas no ámbito galego.
- O 97,7% dos órganos xudiciais xa empregan Lexnet de forma habitual e o 99% dos Xulgados de Paz pode acceder ao Rexistro civil en liña (Infoleg)

**Obxectivo:** Mellorar o sistema sanitario a través do uso das TIC, permitindo un incremento da calidade asistencial dos pacientes.

**Principais actuacións en marcha:** Historia Clínica Electrónica, eReceita, telemedicina



**Resultados máis destacados:**

- Case a totalidade dos centros de saúde poden facer uso de solucións de telemedicina.
- Todas as dispensacións de medicamento son xa electrónicas.

## Dinamización económica, o crecemento e o emprego. Impulso á economía do coñecemento

**Obxectivo:** Favorecer a incorporación das TIC nos sectores produtivos galegos co fin de incrementar a súa produtividade e competitividade.

**Principais actuacións en marcha:** Centro Demostrador TIC de Galicia

**Resultados máis destacados:**

- Desde o comezo da súa andaina, O CDTIC acolleu a presentación de 56 solucións tecnolóxicas e contou coa participación de 875 profesionais



**Obxectivo:** Fomento da Compra Pública de Tecnoloxía Innovadora que permita potenciar a innovación no eido sociosanitario co fin de desenvolver servizos avanzados que melloren a calidade de vida da cidadanía e que sexan un catalizador da innovación

**Principais actuacións en marcha:** Estratexia Sergas 2014



**Resultados máis destacados:**

- En marcha as iniciativas INNOVASaúde e Hospital 2050 que, dotadas con máis de 90 millóns de euros, están orientadas a mellorar a prestación sanitaria e os servizos asistenciais.

Estas actuacións, nas que a Xunta de Galicia centrouse nos últimos anos, **supoñen un longo camiño percorrido** no proceso de incorporación das TIC na sociedade galega, así como na dinamización dos sectores produtivos da nosa Comunidade.

Actuacións, das que **a través do presente documento faise balance**. Un balance de tres anos, no que se identifican os aspectos e resultados máis salientables acadados desde a posta en marcha da Axenda Dixital de Galicia no ano 2010.

No futuro, o Goberno galego debe seguir impulsando as iniciativas no marco desta estratexia e, en liña coas directrices que marca Europa, **asumir o reto de**

**potenciar decididamente a execución de grandes proxectos tractores**, CUXO desenvolvemento teña un efecto directo no **crecemento económico e social** do noso territorio.

Así, nos vindeiros anos, Galicia deberá apostar por proxectos que dean resposta a súa **estratexia de especialización intelixente** e que sexan capaces de **transformar os sectores produtivos galegos con impacto na Comunidade** como son, entre outros, o Sociosanitario, Turismo, Medio rural, Medioambiente, Mar e Agroalimentario.



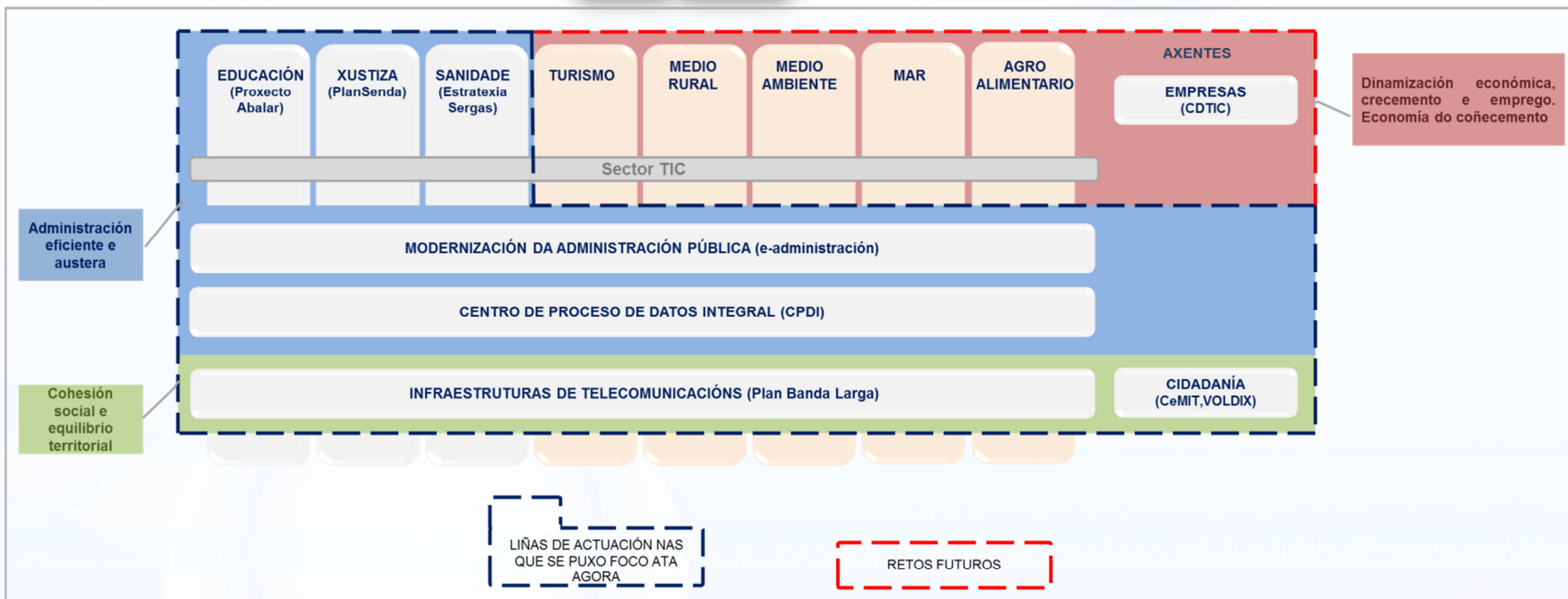
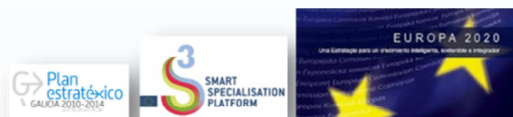


Ilustración 1. Políticas tecnolóxicas da Amtega

## II. Balance 2009-2012. Axenda Dixital de Galicia

### II.i. COHESIÓN SOCIAL E EQUILIBRIO TERRITORIAL

Os principios do Plan Estratéxico Galicia 2010-2014 de cohesión social e equilibrio territorial están reforzados polas actuacións de 2014.gal orientadas á **redución da fenda dixital** ("Cidadanía Dixital") e ao **desenvolvemento das infraestruturas de telecomunicacións** ("InfraTeleCom").

En ambos casos, constitúen un pilar indispensable para lograr a **vertebración territorial** e a **inclusión dixital** da nosa comunidade en canto que o seu despregue posibilita a todos os galegos o acceso á rede e garanta o acceso igualitario aos contidos e servizos avanzados da sociedade da información.

#### *Vertebración territorial*

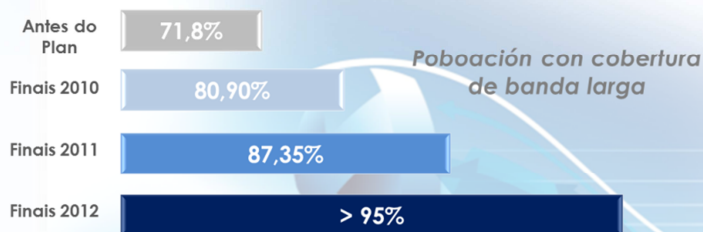
- Máis do **95% dos galegos xa dispoñen de cobertura de banda larga**, grazas ao Plan de Banda Larga de Galicia
- O **98% dos servizos públicos** e o **99% dos parques empresariais e polígonos industriais** xa contan con cobertura de banda larga de calidade
- Máis de **1,1 millóns de galegos xa poden acceder ás redes de novas xeración**
- Cun investimento público, **entre os anos 2010 e 2012**, de máis de 57 millóns de euros, mobilizáronse **un total de máis de 182 millóns de euros** para o desenvolvemento de redes de telecomunicacións en Galicia
- O Anteproxecto de **Lei para o impulso e ordenación das telecomunicacións de Galicia** xa está en trámite parlamentario
- Elaborouse a **Guía práctica para a implantación do Edificio e Fogar Dixital**, que recolle toda a información precisa en termos técnicos e económicos sobre a implantación do Fogar Dixital

O Plan de Banda Larga da Xunta de Galicia, posto en marcha no 2010, permitiu acadar que **máis de 2,66 millóns de galegos teñan cobertura de banda larga**. Isto supón máis do **95% sobre o total da poboación galega**.



Ademais, coas actuacións desenvolvidas no Plan acadouse que o **98% dos servizos públicos e un 99% dos parques empresariais e polígonos industriais** dispoñan de cobertura de banda larga de calidade.

Co resultado obtido no 2012 **superouse, nun punto porcentual, o obxectivo final de cobertura** fixado para o final do Plan (correspondente ao ano 2013).



Ao longo de 2012 continuouse co despregue de redes sen fíos de

tecnoloxía 3G no rural e **púxose en marcha a última actuación do Plan**, na que a través da conexión vía satélite, posibilitará completar a cobertura ata o 100%.

Cómpre citar que Galicia segue a incentivar o despregamento das redes de nova xeración **segundo as directrices da Axenda Dixital Europea** e asentando os



piares para poder desenvolver novos servizos dixitais, máis innovadores e intelixentes. Así, a día de hoxe, **máis de 1,1 millóns de galegos xa poden acceder a redes de 100Mbps**, 164.000 máis que con respecto ao 2011.

**Cun investimento público entre os anos 2010 e 2012 de máis de 57 millóns de euros** para o desenvolvemento destas actuacións, conseguiuase mobilizar un investimento privado de 125 millóns de euros, o que supón un **investimento total de máis de 182 millóns de euros**. En total, estas actuacións do Plan xa iniciadas contan cunha subvención da Xunta de Galicia de case 81 millóns de euros, coa que se conseguirá xerar un **investimento total de máis de 237 millóns de euros rematado o ano 2013**.

No marco do Plan Banda Larga o operador público **Retegal constitúe un elemento clave**, xa que o aproveitamento das infraestruturas públicas está a permitir acelerar e optimizar o despregamento de redes de banda larga no rural de Galicia. A día de hoxe, este operador xa conta con **216 torres e con 1.855 km de fibra óptica**.



Entre as accións que realizou Retegal no 2012 salientase a elaboración do **Plan Sectorial para a implantación e desenvolvemento das infraestruturas de telecomunicacións** que xestiona e que son da Xunta de Galicia, e a súa

participación no **Proxecto GREEN**, orientado a mellorar a eficiencia e o aforro de custos a través da redución do consumo enerxético dos equipos empregados e optimizando o uso do espectro radioeléctrico.

Un dos fitos máis relevantes que aconteceu no 2012 foi o avance con respecto á **Lei de impulso e ordenación das infraestruturas de telecomunicacións**. Esta lei,

que foi elaborada no 2011, xa foi **aprobada polo Consello da Xunta** no pasado mes de decembro e atópase agora **en trámite parlamentario**.

Ten por obxecto a regulación do impulso e a ordenación das infraestruturas de telecomunicacións no ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia, establecendo o **marco legal e as condicións axeitadas** para que o **despregamento territorial** das mesmas se realice de xeito **áxil, ordenado, eficiente, seguro, e respectuoso** co medio ambiente.

Ademais, no eido das infraestruturas de telecomunicacións tamén cómpre destacar a presentación da **Guía práctica para a implantación do Edificio e Fogar Dixital** en outubro de 2012.



Este documento contén **toda a información precisa en termos técnicos e económicos sobre a implantación do fogar dixital**, e servirá de referencia a todos os sectores involucrados no seu desenvolvemento.

O fogar dixital constitúe unha panca importante para **mellorar a calidade de vida** da cidadanía así como un motor claro para a **dinamización e o desenvolvemento do sector tecnolóxico** de Galicia, ao atoparse ante unha gran ventá de oportunidades.

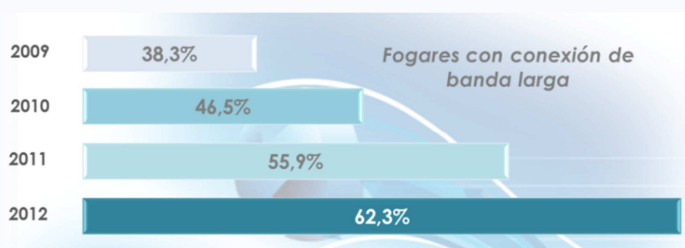
## **Redución da fenda dixital**

### **Redución da fenda con España e Europa**

- Galicia experimentou, ata o de agora, un **incremento do 62% de fogares con conexión de banda larga** contratada con respecto ao ano 2009
- Púxose en marcha un programa de **axudas para permitir a conexión a Internet** ás familias galegas con menos recursos e aquelas pertencentes ás zonas máis illadas de Galicia

Galicia segue a avanzar cara a converxencia con España e Europa e aposta por iniciativas destinadas a minimizar a fenda dixital existente no emprego de novas tecnoloxías.

Con respecto ao ano 2009, no 2012 **aumentouse case un 62% a penetración da banda larga nos fogares galegos**, superando o dobre do incremento correspondente á media nacional (30%) e á media europea (26%).



Co fin de avanzar neste camiño de converxencia, no 2011 púxose en marcha unha **liña de axudas orientada a subvencionar a contratación de Internet**, de polo menos 1 Mbps, a máis de **3.000 familias galegas con rendas per cápita iguais ou inferiores a 9.000 euros**.



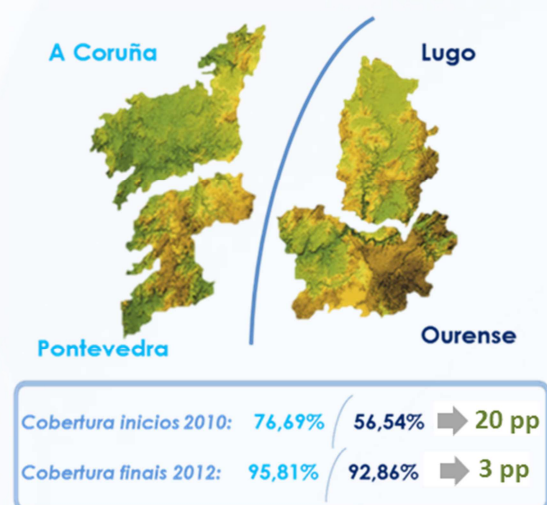
Ademais, asumindo a dificultade de acceso a internet nas zonas da Comunidade máis illadas e dispersas, no 2012 lanzáronse **axudas para a contratación do servizo de Internet vía satélite** cun investimento de máis dun millón de euros ata 2014.

A Xunta pon así en marcha a sexta e última liña do Plan de Banda Larga, que está **destinada aquelas familias e empresas con enderezo en Galicia que non poidan dispor de acceso de banda larga**, de cando menos 2Mbps, mediante outra tecnoloxía.

### **Redución da fenda interna entre a Galicia rural e urbana**

- Desde o 2009 ata agora, **reduciuse de 20 a 3 puntos porcentuais a diferenza** media na **dispoñibilidade** de acceso á **banda larga entre as provincias do interior e as do eixo atlántico**
- A cobertura poboacional pasou dun 42,2% a finais de 2009 a **máis dun 90%** a comezos de 2013 **nos núcleos de menos de 100 habitantes**, e dun 63% a un **96,3% en núcleos de entre 100 e 1.000 habitantes**

O hábitat poboacional é en xeral un dos factores que determinan claramente a fenda dixital existente en Galicia. Existen claras diferenzas entre as provincias do interior e as do eixo atlántico, e entre o entorno rural e o urbano.



Grazas ao Plan Banda Larga, a día de hoxe, **reducíronse en gran medida as diferenzas** existentes no relativo ao acceso á banda larga **entre as provincias do interior e as do eixo atlántico**, habendo tan só unha diferenza de 3 puntos porcentuais entre ambas.

En relación ao ámbito rural, pasouse dun 42,2% a finais de 2009 a máis dun **90% a comezos de 2013 nos núcleos de menos de 100 habitantes** - superando así en 10 puntos porcentuais o obxectivo fixado para finais de 2013 -, e dun 63% a un **96,3% en núcleos de entre 100 e 1.000 habitantes**.

## Inclusión dixital

- A **Rede CeMIT** xa formou a **máis de 31.000 usuarios** en materia de novas tecnoloxías e impartiu máis de **56.000 horas de formación**
- No 2012 desenvolveuse o **Espazo Multimedia de Aprendizaxe (EMA)** e puxéronse en marcha iniciativas orientadas ao emprendemento feminino como **"Tomando as rendas"** e **"Miradas de muller"**
- O **Programa de Voluntariado Dixital** xa conta con máis de **200 voluntarios** e **78 entidades colaboradoras**

A Xunta de Galicia segue a promover o uso das novas tecnoloxías entre a poboación galega a través de iniciativas como a Rede de Centros para a Modernización e a Inclusión Tecnolóxica (Rede CeMIT).

Esta Rede, posta en marcha no 2011, persegue **capacitar dixitalmente á comunidade galega atendendo especialmente aos colectivos máis afectados pola fenda dixital**, así como fomentar a formación dixital entre os profesionais galegos e mostrar ás pemes e micropemes as vantaxes da sociedade da información.

A Rede CeMIT conta con **98 aulas** repartidas en **92 concellos** de **53 comarcas** e desde o comezo da súa andadura, impartiu máis de **56.000 horas** de formación, achegando as novas tecnoloxías a máis de **31.000 persoas**.

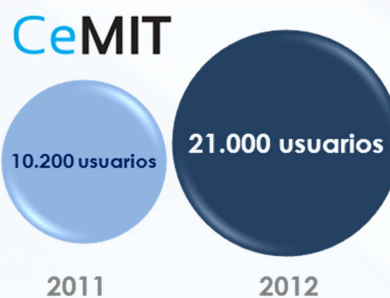
O resultado acadado foi posible grazas á execución do **Plan de Formación 2012**, a través do cal **impartiuse o dobre de formación dixital con respecto ao 2011**, e supuxo contar co dobre de usuarios.



Tamén no último ano **desenvolveuse a teleformación a través do Espazo Multimedia de Aprendizaxe (EMA)**, unha plataforma libre que permite achegar a alfabetización dixital a calquera punto xeográfico de xeito gratuito, e que dende o seu lanzamento no mes de maio

rexistrou preto de **25.000 accesos**.

Ademais, co fin de impulsar o **emprendemento das mulleres de zonas rurais e periféricas**, estanse a desenvolver iniciativas específicas neste eido como **"Tomando as Rendas"** que xa comezou en 2012 e na que participan máis de **170 mulleres** e **"Miradas de Muller"**, que foi lanzada a comezos de 2013 e conta con máis de **270 participantes**.



Dado o éxito dos resultados acadados e co fin de dar continuidade á Rede CeMIT, a finais do ano 2012 levouse a cabo a **sinatura do Acordo de Prórroga do Protocolo de adhesión** á Rede CeMIT da Xunta de Galicia entre a Amtega e 51 Concellos galegos.

Este feito supón o mantemento durante o exercicio 2013 das subvencións para a contratación de 51 Axentes TIC, responsables de xestionar as aulas e de impartir formación en alfabetización dixital á poboación dos distintos concellos adheridos a este protocolo.

**220 voluntarios**



**78 entidades colaboradoras**

Outra das iniciativas destinadas a lograr a inclusión dixital da cidadanía galega é o **Programa de Voluntariado Dixital**, que foi posto en marcha en xaneiro de 2012 co obxectivo de estender a oferta pública de alfabetización dixital a **3.500 persoas maiores** e a **oito federacións de persoas con discapacidade**.

No primeiro trimestre de 2012 contábase coa participación de 133 voluntarios e 57 entidades. A día de hoxe xa acadouse a **adhesión de 220 voluntarios e 78 entidades colaboradoras**, entre os que destacan, 14 organismos colaboradores, 41 entidades de acción voluntaria e 23 mecenas dixitais.

No marco desta iniciativa celebráronse seminarios como “**A Busca de Emprego a través das redes sociais**”, destinada a persoas con discapacidade en situación de desemprego pertencentes á Confederación Galega de Persoas con Discapacidade (COGAMI) ou o seminario “**Internet móbil para persoas maiores**”, na que participaron 100 persoas maiores usuarias da Aulas da terceira idade da Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos (ATEGAL).

## II.ii. ADMINISTRACIÓN EFICIENTE E AUSTERA

O eixo do Plan Estratéxico de Galicia correspondente á **administración auster, eficiente e próxima ao cidadán** fundaméntase na consolidación da administración pública como un ente prestador de **servizos de calidade á cidadanía** que realiza as súas funcións **en base aos principios de austeridade e racionalidade do gasto**.

Neste sentido, 2014.gal conta coas liñas estratéxicas orientadas á **incorporación das TIC en todos os ámbitos dos servizos públicos** que deriven nun incremento do benestar e calidade de vida dos cidadáns ("Administración intelixente") así como pola **transversalidade, eficiencia e aforro de custos** por parte da administración ("Administración eficiente").

### eAdministración

- A **sede electrónica** permite **tramitar telematicamente** un total de **508 procedementos**, 279 máis que no 2011
- **6.100 empregados públicos** xa dispoñen da **tarxeta de acreditación dixital**
- O **DOG dixital** rexistrou **4,7 millóns de visitas** no 2012

A Xunta de Galicia segue a avanzar cara a e-administración co fin de consolidar unha administración máis transparente e aberta á cidadanía, accesible as 24 horas dos 365 días do ano.

Así, desde a aprobación no 2010 do **Decreto polo que se regula o desenvolvemento da Administración electrónica** na Xunta de Galicia, xa son diversos os pasos dados.

Por un lado, desde setembro de 2011 cidadáns e empresas xa poden acceder á **sede electrónica**, que constitúe un **punto de acceso único a toda a Administración en internet** e ofrecerá de xeito progresivo a mesma información e os mesmos servizos que teñen agora á súa disposición os cidadáns en calquera dos portelos das consellerías.

Actualmente poden **presentarse de xeito electrónico 508 procedementos**, o que supón o **95% dos novos procedementos** ou convocatorias do 2012, e o **32% sobre o total**. A finais de 2011 só o 15% dos procedementos se podían presentar de xeito telemático e **antes do inicio do Plan de Modernización este índice non superaba o 4%**.



No **eido sanitario** salientase a implantación do **Expedient-e único do profesional**, que permite a todo o persoal do Servizo Galego de Saúde dispoñer dun **currículo profesional electrónico, centralizando e unificando os seus méritos**, tanto a través de internet como da propia intranet do Sergas. Dende o inicio do Expedient-e en xullo de 2011, formalizáronse máis de **44.450 solicitudes** a través deste novo aplicativo e actualmente téñense **rexistrados e validados máis de 1,3 millóns de méritos** dos profesionais do Sergas.



Con respecto ao **eido do benestar**, desenvolveuse o **Expediente dixital en dependencia**, que constitúe unha parte importante do **Plan de modernización tecnolóxica do sistema galego de servizos sociais** que será presentado no primeiro trimestre de 2013.

Esta nova plataforma telemática mellorará a calidade da xestión en materia de dependencia, **axilizará os tempos de resolución** e levará consigo un **aforro de preto de 1,2 millóns de euros anuais**.

Para avanzar cara a e-administración é fundamental dotar aos empregados públicos das ferramentas adecuadas para adaptar o seu traballo ás necesidades do novo escenario dixital.

Este é un dos obxectivos do **Proxecto Kronos** de implantación da **nova tarxeta intelixente** que inclúe o certificado de empregado público, **permite asinar dixitalmente os documentos** dos procedementos telemáticos, regula o control horario e abre a porta á futura regulación da flexibilidade horaria e ao teletraballo. O **persoal acreditado a finais do 2012 ascende a un total de 6.100 traballadores** públicos da Administración autonómica e da Xustiza en Galicia.



En liña co mencionado anteriormente e dentro da política cero papel, definiuse o **protocolo de sinatura** electrónica e acreditación dixital, desenvolveuse unha **plataforma de servizos de sinatura dixital** e púxose en marcha o **portasinaturas dixital**. Este instrumento conta cun total de **329 usuarios asinantes** e permitiu **asinar electronicamente 67.000 documentos** administrativos ao longo de 2012 (convenios, pregos de contratación, memorias de facturas, circulares, instrucións, oficios, actas..).

Outro dos avances nesta liña foi a implantación, a principios de 2011, do **portal de interoperabilidade en todas as consellerías**, que permite eliminar a petición de documentación básica como o DNI, o certificado de empadramento e o de titularidade de conta bancaria. No primeiro semestre do ano esta ferramenta **evitou a presentación do DNI en máis de 2.450 trámites** de cidadáns e empresas así como o **certificado de empadramento a máis de 500 persoas**.



Complementando esta medida o pasado mes de xaneiro entrou en vigor un **procedemento de medición de cargas administrativas** que garante a redución dos custos e a simplificación da documentación esixible a cidadáns e empresas nos procedementos que teñen á súa disposición. O **sistema REDUCE** estima que a presentación telemática de solicitudes para o procedemento administrativo **ofrecerá ao solicitante un aforro de 75 euros**, fronte a súa versión presencial.



Ademais no 2012 licitouse e adxudicouse a **Plataforma de Interoperabilidade da Administración pública de Galicia**, que porase en marcha no 2013 e permitirá acceder a servizos de uso común entre as distintas administracións públicas galegas.

Entre outras iniciativas levadas a cabo no período 2009-2012 cómpre sinalar o desenvolvemento do **Servizo Electrónico de Facturación** (SEF) no 2010 e o **Sistema de Licitación Electrónica** (SILEX) no 2011.

A posta en marcha destas iniciativas permitiu que a finais de 2012 o **31% das facturas** recibidas na Xunta foran realizadas vía electrónica e o **39% dos procesos de licitación** rexistrados na Consellería de Facenda fixéranse de xeito telemático.

Ademais, desde maio de 2011 o **DOG electrónico é unha realidade**, garantindo a mesma validez xurídica que a versión en papel. A substitución da versión impresa posibilitou a día de hoxe un **aforro de 1,1 millóns de euros** ao eliminar o uso do papel, xunto coa redución do impacto ambiental. No 2012, **rexistráronse 4,7 millóns de visitas e máis de 13.000 publicacións en formato dixital**, 5.000 máis que con respecto a finais de 2011.



No 2011 tamén levouse a cabo a aprobación do **Decreto que establece o Sistema Único de Rexistro**, o cal regula a organización e o funcionamento dos rexistros da Administración Xeral e das entidades públicas instrumentais galegas. No marco deste Decreto, no 2012 púxose en marcha o **sistema para o rexistro de entradas e saídas (AIRES)** como sistema de información único para o conxunto de órganos, servizos e unidades que integran o Sistema Único de Rexistro e que **dará cobertura a máis de 500 oficinas e 1.000 usuarios**.

### ***O camiño cara o Goberno aberto***

- Púxose en marcha **Abert@s, o portal Open Data da Xunta**, que pon a disposición de cidadáns e empresas máis de **251 conxuntos de datos** en formatos abertos
- **Duplicouse o número de seguidores nas redes sociais** da Xunta de Galicia, contando actualmente con máis de 212.700



Un elemento clave en todo o proceso de modernización da Administración autonómica é a presenza na rede e por iso o Goberno galego aprobou en outubro de 2011 o **Decreto que regula a presenza da Administración Xeral do Sector Público en Internet** co obxectivo de conseguir unha administración máis transparente, participativa e colaborativa.

O decreto **impulsa o uso das redes sociais como canle de diálogo, participación consulta e opinión**. Neste sentido, a Administración autonómica incrementou progresivamente a súa presenza nestas canles e contaba a finais de 2012 con **154 canles en redes sociais** como Facebook, Twitter, Tuenti, Flickr, Youtube e Vimeo.

Grazas a este Decreto **estase a avanzar cara o Goberno aberto**, favorecendo a reutilización dos datos que xera a Administración pública por parte de cidadáns e empresas.



A este respecto, a Xunta conta xa desde o pasado mes de marzo cun portal Open Data, **Abert@s**, o espazo onde se está a publicar **información de interese público da Administración galega e dos seus organismos en formatos abertos e estándar**, para a súa reutilización por parte de cidadáns e empresas.

Abert@s púxose en marcha con **máis de 251 conxuntos de datos** de carácter xeográfico, estatístico, meteorolóxico, turístico, social ou económico, **ocupando a quinta posición estatal** en canto a volume de contidos.

Con esta medida proporcionárase materia prima para o sector de contidos dixitais e **ábrense novas oportunidades de negocio para emprendedores** que poden crear aplicacións e prestacións en base a esta información.

No marco deste Decreto tamén procedeuse á **renovación da web corporativa** da Xunta de Galicia, deixando atrás o concepto de web institucional para converterse nun espazo de información e servizos máis orientados ao cidadán.

Este portal recibiu no 2012 **máis de 6 millóns de visitas de 120 países**, e **é o terceiro máis accesible** de todos os portais corporativos das Comunidades Autónomas, segundo o último informe do Observatorio de Accesibilidade do Ministerio Política Territorial e Administración Pública.



Ademais, en abril de 2012, a Xunta de Galicia **unificou a páxina de acceso ás diferentes consellerías desde o portal web corporativo**, facilitando a navegación e o acceso aos contidos das webs de calquera dos departamentos autonómicos.



O portal web institucional, xunto cos portais web do resto de Consellerías experimentaron un notable crecemento no número de **seguidores nas redes sociais**, pasando de 139.524 no 2011 a **212.707 a finais de 2012**.

## Servizos públicos

### e - Sanidade

- As TIC permitiron **reducir 3 millóns de citas administrativas** ao ano en centros de saúde e evitar o adianto de **7,7 millóns de euros** ao retirar as medicinas da farmacia nos últimos seis meses
- **Novos servizos para a cidadanía: 061** de Galicia permite a consulta on line, e o proxecto web 2.0 de estilo de vida saudable **Xente con Vida**
- Estase a impulsar o **Fogar Dixital Asistencial**, que cun orzamento de 3,5 millóns de euros, establece un **novo modelo de atención aos pacientes crónicos**
- O Sergas recibe o “**Premio Nacional de Informática da Saúde 2012**” por ser un referente na implantación e uso das TIC no eido sanitario

Dende a implatación da **receita electrónica** no ano 2009, as TIC permitiron ao Sergas **disminuír en tres millóns as consultas medicas anuais nos centros de saúde**. Ademais das melloras no propio servizo, outro dos beneficios acadados con esta redución de citas administrativas é que os médicos poden dedicar máis tempa á atención dos pacientes, a súa labora fundamental.

Segundo datos de febreiro de 2013, a totalidade dos cidadáns **xa se benefician da implantación da Historia Clínica Electrónica IANUS e da eReceita**. Ambas as dúas permiten aos médicos dos centros de saúde reorientar a demanda, diminuír as visitas administrativas e adoptar actuacións dirixidas a pacientes crónicos, polimedicados e institucionalizados, garantindo a continuidade asistencial.

Grazas á aplicación da e-receita, **Galicia foi unha das comunidades con menos incidencias na posta en marcha dos sistemas de copago** e permitiu aplicar aos cidadáns os topes mensuais dende o primeiro día.

Ademais Galicia constitúe **a primeira Comunidade que puxo en marcha o servizo de cita previa** do Servizo Galego de Saúde. En agosto de 2012 o 100% dos centros de Atención Primaria dispoñían do servizo de citación por internet e máis do 87% dos centros de Atención Primaria podían citar telematicamente para Atención Especializada.



Todos estes servizos postos a disposición dos galegos presentan un alto grado de aceptación, e actualmente **a Comunidade está a liderar o ranking español de coñecemento e uso de ferramentas e aplicacións de e-sanidade** por parte da cidadanía.

Con respecto á **imaxe dixital**, en xuño de 2012 o **96,46% xa era accesible desde IANUS** en todos os hospitais e puntos de atención continuada, cunha redución de custe asociada á impresión da placa radiolóxica de case 7 millóns de euros nos últimos 5 anos. Ademais, a imaxe dixital pódese visualizar dende 234 centros de saúde que teñen asignada un 86% da poboación.

No ámbito da telemedicina, **o 99,5% dos centros xa teñen implantado este sistema**, fronte o 29% que había en 2009.

A telemedicina xoga un importante papel respecto á organización futura dos sistemas de saúde en aspectos como a asistencia no domicilio do paciente e a coordinación entre niveis asistenciais.

Esta tipoloxía de asistencia sanitaria senta as bases de iniciativas como o **Fogar Dixital Asistencial** que, dotado con máis de **3,5 millóns de euros**, permitirá a **implantación de dispositivos nos fogares dos pacientes crónicos** para enviar, en tempo real, información ao seu hospital de referencia sobre o seu estado de saúde.



Este proxecto **é un dos 26 proxectos beneficiados do programa Feder – Innterconecta 2012** e situará á Comunidade na vangarda na atención médica.

Por outra banda e co obxecto de favorecer a participación cidadá no eido sanitario creouse a **Escola Galega de Saúde**, que realiza actividades de xeito presencial e telemático orientadas á formación de pacientes, familias e cidadáns nos seus procesos de saúde e enfermidade.

As necesidades de formación e programas da Escola oríéntaas o **Consello Asesor do Paciente, órgano pioneiro e de referencia en España** a través do cal os cidadáns poden achegar á Administración, as súas necesidades, inquiredanzas e solicitudes de información. O Ministerio de Sanidade decidiu estender esta iniciativa e desenvolver unha rede nacional de Escolas de Cidadáns, ademais de crear un Consello Asesor e unha Plataforma de Innovación para o propio Ministerio seguindo o modelo de Galicia.

A partir de xullo de 2012, a **Fundación Pública de urxencias Sanitarias de Galicia – 061**, puxo en marcha un **servizo de consulta médica en liña** a través da súa páxina web. Neste periodo, o 50% das demandas de asistencia non requiriron mobilización de recursos e foron resoltas vía telemática.



Ademais, en marzo de 2012, púxose en marcha **Xente con Vida**, unha iniciativa de comunicación on-line **destinada a sensibilizar do impacto positivo que ten para a saúde unha**

Outros dos proxectos impulsados no último ano para favorecer a creación de contornas colaborativas corresponde ao **Catálogo colectivo on-line das bibliotecas sanitarias galegas (BICO)**. Trátase dun **proxecto pioneiro en España**, mediante o que todas as bibliotecas sanitarias da Consellería de Sanidade pasan a traballar de xeito conxunto e con todos os seus fondos integrados e mediante a que **se poden localizar máis de 45.000 documentos**, como libros, revistas, publicacións periódicas e todo tipo de materiais multimedia.

Así, a Sociedade Española de Informática da Saúde acordou conceder ao Servizo Galego de Saúde o **Premio Nacional de Informática da Saúde 2012** como unha entidade que **destacou na implantación e uso das tecnoloxías da información e a comunicación no ámbito sanitario**.

[illegible]

## e – Benestar

- Garantir o acceso igualitario ás novas tecnoloxías continúa a ser unha das prioridades da Xunta de Galicia, polo que séguense a potenciar iniciativas que garantan que todos os galegos poidan aproveitar e facer uso dos contidos e servizos dixitais que están ao seu alcance.

Así, a Xunta puxo en marcha no 2011 un **servizo de videointerpretación en lingua de signos** que permite que as persoas con discapacidade auditiva poidan **acceder á mesma información que se facilita a través do 012**.



**Máis de 84.000 galegos poden beneficiarse** desta prestación, que foi mellorada no 2012 a través da **substitución do videoteléfono na modalidade presencial por pantallas táctiles**. Favorécese, deste xeito, unha comunicación máis directa entre a persoa con discapacidade auditiva, o empregado público e o videointérprete.

Ademais, grazas **ao Proxecto TIC TAC**, desde o 2011 un total de **160 centros públicos** pertencentes a distintas consellerías e departamentos autonómicos contan con **equipamento adaptado para persoas con discapacidade visual, auditiva, cognitiva ou motora**.

Co fin de incrementar o benestar dos máis maiores, en setembro de 2012 desenvolveuse o **Programa Miavizor**, un proxecto **no ámbito da teleprevención sociosanitaria**, máis avanzado e completo que a teleasistencia tradicional.

Mi**AVIZOR**



Este programa garante a atención ás persoas maiores sen necesidade de que suceda unha urxencia, a través dun sistema inalámbrico de sensores que **proporcionan información continua sobre o usuario**, o cal permite **detectar e anticiparse a posibles problemas de saúde**.

O sistema ofrece unha atención integral xa que **actúa as 24 horas do día e os 365 días ao ano**, incrementando así a seguridade das persoas maiores e mellorando a súa calidade de vida.

### **e - Educación e cultura**

- Máis de **43.100 alumnos** beneficianse do **Proxecto Abalar**, que xa dispón de **1.993 aulas dixitalizadas** en **533 centros** educativos
- O Proxecto Abalar veuse recoñecido a nivel nacional co premio **“Protagonistas da Educación 2012”**
- Creouse **Redeirás**, unha rede social para favorecer o **traballo colaborativo entre o profesorado**
- Galicia **avanza cara as bibliotecas dixitais** coa execución da **Lei de bibliotecas** e a posta en marcha do **Plan Lía**

A día de hoxe, no marco do proxecto Abalar, cóntase con **máis de 1.990 aulas dixitalizadas pertencentes a 533 centros educativos** repartidos polas catro provincias galegas, 533 aulas máis que con respecto ao ano anterior.

A finais de 2012, máis de **43.100 estudantes pertencentes aos cursos de 5º e 6º de Primaria e 1º e 2º de ESO** benefíciense desta iniciativa, **11.565 máis que a finais de 2011**.

Ao longo do 2012 continuouse coa realización de actividades formativas a coordinadores e profesores participantes no Proxecto, co que xa se conta **con máis de 16.800 profesores e 631 coordinadores formados**, a través da impartición de **35.600 horas de formación**.

Ademais, no último ano **incrementouse notablemente o uso do espazoAbalar**, rexistrándose no 2012 **aproximadamente o dobre de visitas e de contidos descargados** en comparación co 2011.



Concretamente, este espazo a día de hoxe conta con máis de **1.164 recursos dispoñibles**, rexistrou un total de máis de **1 millón de visitas, 1 millón de contidos descargados, e 80.000 accesos** por parte de pais e nais interesados en levar a cabo o **seguimento académico** dos seus fillos/as.

Debido ao **impacto e o poder transformador** que supón esta iniciativa no eido educativo e a súa **contribución na mellora da educación española**, o Proxecto Abalar **veuse recoñecido co premio "Protagonistas da Educación 2012"** da revista Magisterio, ademais de ser elixido como **finalista dos Premios Fundetec 2012** na categoría de **Mellor Proxecto de Entidade Pública ou Privada dirixida a Cidadáns**.

Co fin de impulsar a creación de espazos virtuais que permitan unha mellor comunicación entre os axentes que forman parte da comunidade educativa, en abril de 2012 creouse **Redeiras**. Consiste nunha rede social que **favorece a interrelación entre o profesorado galego**, co fin de fomentar o traballo colaborativo e o intercambio de experiencias como complemento á súa



práctica educativa. Actualmente esta rede **supera os 6.500 rexistrados**.

Ademais, a Xunta de Galicia, no marco do **Plan LÍA**, dotará a **25 bibliotecas escolares de centros de ensino de Galicia de lectores electrónicos** a través do proxecto piloto 'E-Lectores nas bibliotecas escolares' (E-LBE).

A posta en marcha deste Plan posibilitou que a rede de centros integrados no **PLAMBE (Plan de Mellora de**

43.100 alumnos



1.990 aulas



**Bibliotecas Escolares)** acadase xa os **504 colexios e institutos**, fronte aos 224 que había ao inicio da lexislatura.

A Xunta está así a favorecer a incorporación das novas tecnoloxías nas bibliotecas de Galicia, avanzando cara verdadeiras bibliotecas públicas dixitais.

Así aprobouse a **Lei de Bibliotecas**, que está en vigor desde xullo de 2012 e establece as condicións básicas para **adaptar a xestión das bibliotecas públicas galegas ao contexto dixital** co fin de consolidar as bibliotecas como centros produtores e provedores de información que melloren o acceso e favorezan procesos de democratización cultural.

Neste contexto, salientar **Galiciana**, que pon a disposición dos usuarios unha gran colección en rede de **reproduccións dixitais de documentos orixinais de bibliotecas de Galicia** e a día de hoxe xa permite a consulta, lectura e descarga de **máis de 3.600 obras**.

**galiciana**

Biblioteca de Galicia

## e – Xustiza

- No 2012 **completouse a implantación de Lexnet** en todos os órganos xudiciais galegos, rexistrándose un total de **2,5 millóns de notificacións telemáticas**
- O despregue da **rede de videoconferencias** nos órganos xudiciais galegos permitiu a realización de máis de **2.400 videoconferencias e un aforro de 260.000 euros**
- Ponse en marcha a **Comunidade Virtual de Aprendizaxe** da Administración de Xustiza en Galicia

Para lograr unha xustiza máis transparente, eficaz e próxima á cidadanía, a Xunta de Galicia puxo en marcha no 2010 o **Plan Senda 2014**. Este plan, que conta un investimento total de 34 millóns de euros, **establece por primeira vez unha folla de ruta para integrar as TIC no ámbito xudicial galego**.

Desde a súa posta en marcha, a Xunta investiu case **14 millóns de euros na renovación de equipamento e no desenvolvemento de infraestruturas tecnolóxicas** neste eido.



Unha das actuacións realizadas foi a **renovación dos equipos informáticos** cunha antigüidade superior a cinco anos. Así, coa renovación no 2012 de 642 postos de traballo, a **porcentaxe de equipos instalados cunha antigüidade superior a 5 anos** pasou **do 62,64% en xuño de 2009 ao 14,53% en decembro de 2012**.

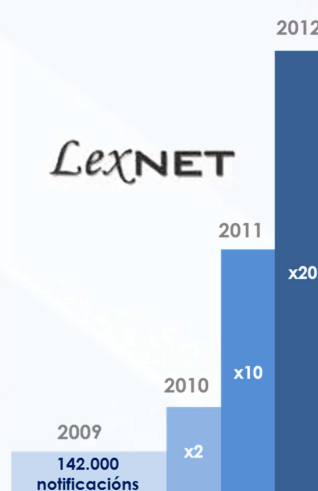
Ademais **no 2011 comezou o despregamento dunha rede de videoconferencia** nos órganos xudiciais, que finalizou no 2012 e permite contar a día de hoxe con **55 sistemas** instalados. Grazas a esta rede, realizáronse máis de **2.400 videoconferencias** e conseguiuase un **aforro estimado**, só en desprazamentos, superior aos **260.000 euros** no 2012.

No 2012 tamén tivo lugar o **remate do proceso de integración dos órganos xudiciais de administración de Xustiza en Galicia no uso de Lexnet**, o sistema que permite o intercambio seguro de información a través da vía telemática entre xulgados, procuradores e avogados.

Así, en decembro de 2012 utilizaban Lexnet de forma habitual **258 órganos xudiciais** en toda a comunidade, o que supón o **97,73% dos órganos xudiciais**.

Durante o ano 2012 fixéronse **2,5 millóns de notificacións electrónicas** dende os órganos xudiciais de Galicia, un valor **dous veces superior con respecto a finais de 2011** e que **supera vinte veces o valor acadado a finais de 2009**.

Outro dos sistemas de información implantados no marco do Plan Senda corresponde ao sistema de **Rexistro Civil en liña (Inforeg)** ao que **teñen acceso o 99% dos Xulgados de Paz galegos**. Este sistema permite realizar de forma centralizada a inscrición e certificación de nacementos, matrimonios, defuncións e tutelas nos 45 Rexistros Cívís municipais e nos 270 Xulgados de Paz repartidos por toda Galicia.



Ademais no 2012 **realizouse un piloto coa aplicación de gravación de vistas** que, dado o éxito do resultado, será implantada nas salas de vistas ao longo do 2013.

Por outra banda, a finais de 2011 púxose en marcha o **sistema de xestión para a actividade do IMELGA (SIMELGA)** en todas as subdireccións territoriais, que permite simplificar o acceso á información e facilitar a homoxeneización dos criterios de recollida de información en todas as áreas do Instituto.



A día de hoxe o **SIMELGA conta con 127 usuarios** e rexistrou a finais de 2012 un total de **26.600 expedientes rexistrados** e **7.700 notificacións de citas forenses** realizadas.

No ámbito formativo e co obxecto de garantir a correcta adaptación dos profesionais aos novos sistemas de información, realizáronse **máis de 1.100 actividades formativas** que **beneficiaron a máis de 4.700 profesionais** do eido xudicial galego.

Ademais, desde febreiro de 2013, os profesionais da xustiza xa poden acceder á **Comunidade Virtual de Aprendizaxe da Administración de Xustiza en Galicia (CVA)**. Constitúe un **punto de encontro para a resolución de dúbidas, a ampliación de**



**coñecemento e a consulta** de toda a información relacionada coas actividades formativas e os materiais didácticos das aplicacións informáticas de Xustiza.

Finalmente cómpre salientar que **Galicia liderará o Plan tecnolóxico estatal para a modernización da xustiza**, a través dun acordo de colaboración entre o Goberno galego e o Goberno do Estado dotado con **cinco millóns de euros de investimento ata o ano 2015**. O orzamento destinarase a completar o expediente xudicial electrónico, a tramitación telemática, os distintos sistemas informáticos e a cooficialidade lingüística.

### Formación dos empregados públicos

- Impartíronse **máis de 3.200 cursos con máis de 65.600 horas de formación** no eido das TIC para o desenvolvemento das competencias dixitais dos empregados públicos
- Un total de **212 empregados públicos xa dispoñen da certificación galega de competencias dixitais en ofimática**, no marco da iniciativa CODIX

Durante o 2012 continuouse coa realización de actividades formativas no ámbito das TIC destinadas aos empregados públicos co fin de facer un **uso máis eficaz dos recursos tecnolóxicos** e conseguir unha **administración máis eficiente e con mellores servizos para o cidadán**.

Desde xeito, entre os anos 2010 e 2012, **impartíronse un total de 65.641 horas de formación a través da execución de máis de 3.255 edicións formativas** orientadas á aplicación das novas tecnoloxías nos diferentes servizos públicos como son a e-administración, a educación, a sanidade ou a xustiza.

Como un paso máis neste eido, **aproboouse no 2010 o decreto que regula o proceso para obter un certificado de competencias dixitais en ofimática (CODIX)**. Este Decreto permite dispor dun mecanismo normalizado que facilite ás empresas e ás administracións públicas a avaliación do nivel de competencia en ofimática tanto das persoas empregadas como das que aspiran a un posto de traballo.



En base a este Decreto, en setembro de 2012 convocáronse probas de avaliación de carácter libre das actividades formativas que compoñen o

**Plan Formativo Ofimático de Galicia** para o persoal ao servizo da Administración pública galega.

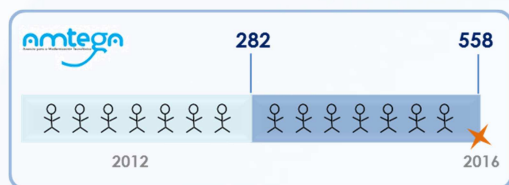
A superación das probas que contempla este Plan (uso de follas de cálculo, aplicacións informáticas de tratamento de textos, representacións gráfica de

información, etc...) permitiu entregar no 2012 **un total de 212 certificados acreditativos**.

### ***Administración eficiente e auster***

- A **Amtega**, que asumirá todas as competencias de planificación, ordenación, xestión e supervisión TIC do sector público autonómico galego, **xa aglutina a 282 profesionais**
- O **CPDI** foi recoñecido como **un dos mellores proxectos tecnolóxicos** a nivel estatal
- O desenvolvemento do **Plan de Software Libre** nos anos 2010, 2011 e 2012 logrou a execución de **240 actuacións para o fomento do software libre e as fontes abertas**
- A optimización na recollida dos datos relativos á Sociedade da Información permitirá **evitar duplicidades e aforrar máis de 50.000 euros** anuais
- A **Rede de Emerxencias única para Galicia**, orientada á integración e coordinación dos axentes responsables das emerxencias, xa está **en proceso de licitación**

En **marzo de 2012 creouse a Amtega**, constituíndose así un **modelo de xestión integrado das TIC** orientado a prestar mellores servizos, máis eficaces e con menor custe, evitando duplicidades administrativas. Ademais, establécese un plantexamento de traballo por obxectivos co compromiso do equipo directivo e a avaliación anual de resultados.



Segundo o seu Decreto de constitución, o **período máximo para a integración** de todos os medios materiais, persoais e competencias será de **catro anos** e realizarase de modo gradual.

Deste xeito, no primeiro trimestre de 2012 foron incorporados á Amtega os medios persoais correspondentes á **Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica** e o persoal TIC das **Secretarías Xerais de Presidencia**, xunto co persoal TIC da **Consellería de Presidencia, Administración Pública e Xustiza**.

Posteriormente, ao longo do 2012, adscribíronse os **servizos, recursos económicos e persoal de tecnoloxías da información e comunicacións doutras 5 consellerías**: Medio Ambiente, Territorio e Infraestruturas; Economía e Industria; Cultura, Educación e Ordenación Universitaria; Traballo e Benestar; e Medio Rural e do Mar.



Como consecuencia dos procesos anteriores, a día de hoxe a Amtega xa **aglutinou a un total de 282 profesionais**, dos 558 cos que contará a Axencia a finas de 2016. Unha vez finalizado este proceso de integración, conseguírase reducir o custo por hora dos servizos contratados, aforrando un **25% no contrato de mantemento e un 13% no de limpeza**.

En setembro de 2012 púxose en marcha o **Centro de Proceso de Datos**, unha infraestrutura que **integrará nun mesmo espazo as funcionalidades dos CPDs** existentes e que unha vez consolidado permitirá un **aforro de 3 millóns de euros** anuais.



Configúrase como unha plataforma máis segura e máis sinxela que dá unha resposta única e completa a: **2,7 millóns de cidadáns e cidadás**, máis de **1.260 centros administrativos**, **1.400 centros educativos**, **600 centros sanitarios**, **322 entidades xudiciais** e **1.500 oficinas de farmacia**, **90.000 empregados públicos**, todas as Consellerías da Xunta, todas as entidades e organismos autónomos dependentes da Xunta e outras entidades públicas coma Deputacións Provinciais, Concellos e Universidades.

Esta consolidación e homoxeneización da infraestrutura tecnolóxica permite levar a cabo a **negociación conxunta de contratos públicos**, conseguindo un **aforro dun promedio do 37% nas licenzas de software** e un **investimento por parte das operadoras duns 4 millóns de euros** na comunidade nos próximos 3 anos.



Dado o seu carácter innovador e os múltiples beneficios que conleva, o CPDi da Xunta **foi recoñecido pola Fundación Dintel co premio “Mellores Proxectos Data Centers 2012”** como unha das mellores iniciativas tecnolóxicas neste eido a nivel estatal.

Por outro lado, a **Xunta de Galicia segue a impulsar o uso de software libre e fontes abertas no sector empresarial e na sociedade en xeral**, considerando tales tecnoloxías como ferramentas de gran valor para avanzar cara un modelo produtivo máis sostible, cara unha sociedade máis competente no ámbito tecnolóxico, e cara unha administración pública máis eficiente e próxima á cidadanía.



Así, tras a posta en marcha do **Plan de Software Libre** do 2010 e 2011 e pese á dificultade do actual contexto económico, no 2012 a Xunta de Galicia seguiu a apostar decididamente polo fomento e promoción do Software Libre e dos estándares abertos, e por facer uso deste tipo de solucións en iniciativas como o **desenvolvemento da eAdministración**, o proxecto **Abalar**, na **formación tecnolóxica** que a Xunta ofrece aos cidadáns a través da **Rede CeMIT** e nas accións dirixidas ao sector empresarial a través do **Centro Demostrador TIC**.

Entre os **anos 2010 e 2012** investíronse un total de **2,5 millóns de euros** e leváronse a cabo un total de **240 actuacións** para o impulso do software libre en Galicia.

Neste ámbito débese salientar a **creación da Oficina de Coordinación de Software Libre no 2010** como a entidade coordinadora das diferentes accións promovidas pola Xunta de Galicia relativas ao fomento e promoción do software libre e as fontes abertas e no marco da cal celebráronse distintas **xornadas de difusión e formación** para a cidadanía, colaborouse na organización de **eventos** como a conferencia internacional **“Libre Software World Conference”** que se celebrou na Cidade da Cultura no 2012, e asináronse convenios de colaboración con distintos axentes como a Asociación Galega de Empresas de Software Libre (AGASOL), as tres universidades galegas e diversas asociacións de usuarios de software libre de Galicia.



Ademais, desde marzo de 2011 a Xunta de Galicia xa está **incorporada ao padroado da Fundación do Centro Nacional de Referencia de Aplicación das Tecnoloxías da Información Comunicación baseadas en Fontes Abertas (CENATIC)**. Esta colaboración permitiu que durante o ano 2012 puideran desenvolverse actuacións conxuntas para o asesoramento a empresas TIC en materia de liberación, a formación certificada de CENATIC ou o apoio na liberación de aplicacións da Xunta de Galicia.

Outras das iniciativas a salientar orientadas cara unha administración máis eficiente consiste na creación no 2010 do **Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA)**, resultado da fusión dos dous observatorios existentes anteriormente (OGSI e OCEG) neste ámbito.

A día de hoxe constitúe o **instrumento único para desenvolver estudos e análises de datos sobre a situación da sociedade da información en Galicia**, a modernización administrativa e a administración electrónica, apoiándose no seu Sistema de Indicadores ao abeiro do IV Plan Galego de Estatística 2012- 2016.



Desde a súa posta en marcha publicáronse **36 informes** e realizouse o **seguimento de máis de 500 indicadores** sobre equipamento e uso das TIC nas empresas, no sector TIC, na administración electrónica nos concellos e na Xunta de Galicia e diversos **estudos temáticos** sobre software libre, banda larga e uso das TIC para a integración laboral das persoas con discapacidade.

No 2012 a web recibiu **máis de 64.700 visitas**, un **85% máis que con respecto ao 2011**, e xa conta con máis de 1.800 subscritores ao seu boletín semanal de actualidade.

Ademais, **no ano 2012, publicou máis de 200 análises e noticias** sobre o nivel de desenvolvemento das TIC en Galicia, e promoveu a **colaboración e o**

**intercambio de experiencias e información con máis de 20 administracións, outros observatorios, organismos ou entidades.**

Cómpre destacar que como unha acción máis para aforrar recursos e evitar duplicidades, **a finais de 2012 asinouse un convenio de colaboración entre a Amtega e o Instituto Galego de Estatística (IGE)** para optimizar a recollida dos datos relativos á Sociedade da Información nos fogares e nas empresas de Galicia.

Deste xeito e a raíz do convenio, **os informes que publique o OSIMGA estarán baseados en datos procedentes de enquisas que realiza o IGE no caso dos fogares e do INE no ámbito das empresas**, o que suporá un **aforro estimado de máis de 50.000 euros** anuais.



Ademais, suporá un **aumento da mostra** con respecto aos estudos do OSIMGA de **máis de 7.000 enquisas** no caso dos **fogares** e de **máis de 300 enquisas** no caso das **empresas de 10 e máis traballadores**. Isto permitirá unha maior desagregación dos datos segundo áreas xeográficas axustándose máis ás características propias do hábitat galego.

Finalmente, no mes de decembro de 2012 foi publicada a **licitación da Rede de Emerxencias na Comunidade Autónoma de Galicia**, cuxa adxudicación está prevista para o primeiro semestre de 2013.

Cun **investimento de 6,5 millóns de euros**, a Rede integrará a todos os colectivos que participan na resolución de situación de emerxencia: inicialmente Protección Civil, Axega, Policía Autonómica, 112, Servizo de Prevención e Defensa contra os Incendios Forestais (SPDCIF), Grumir, Bombeiros e 061. Esta rede porase a disposición doutros organismos públicos, como deputacións ou concellos, conseguindo deste xeito, unha maior coordinación dos distintos servizos de emerxencias.

Esta iniciativa está orientada a mellorar a coordinación e a xestión das situacións de emerxencia en Galicia, ofrecendo un **servizo eficaz á cidadanía e optimizando os recursos existentes**.



Ademais, para o despregue desta rede **empregaranse as infraestruturas** do operador público **RETEGAL**, permitindo un **aforro adicional de 37 millóns de euros en 10 anos** respecto ao uso de redes comerciais.

A rede ofrecerá unha **cobertura mínima para o 80% do territorio e o 85% da poboación**, de xeito que ademais de incrementar a cobertura actual do territorio nas accións de prevención e defensa contra os incendios forestais, garantirá un alto grao de cobertura nas principais vías de comunicación, portos, aeroportos e zonas industriais de especial risco.

### II.iii. DINAMIZACIÓN ECONÓMICA, CRECEMENTO E EMPREGO: ECONOMÍA DO COÑECEMENTO

O eixo de actuación correspondente á “Dinamización económica, Crecemento e Emprego” así como o relativo a “Economía do coñecemento” fundaméntanse no **apoio aos sectores produtivos**, na **mellora da competitividade**, na **creación de emprego** así como no impulso ao **emprendemento**, á **innovación** e á **internacionalización**.

Para conseguir estes obxectivos, a Axenda Dixital de Galicia conta con dúas liñas estratéxicas “Transforma TIC” e “EconomiC-IT” que **potencian decididamente ao sector da economía do coñecemento** como sector estratéxico para Galicia e **fomentan o emprego das TIC por parte das empresas galegas** como factor clave para incrementar os seus niveis de produtividade e competitividade.

#### O Centro Demostrador TIC de Galicia

- Os **niveis de participación no Centro Demostrador TIC de Galicia (CDTIC)** no 2012 **duplicáronse** con respecto ao ano anterior
- O **30% das empresas** que presentaron solucións no CDTIC **pecharon un contrato** coas empresas asistentes
- O Centro impartiu en 2012 **máis de 150 horas de formación especializada** a través de 15 talleres
- Máis de **400 solucións TIC e 178 provedores** tecnolóxicos xa **forman parte do Mapa de Capacidades Tecnolóxicas de Galicia** (MapaTIC.gal)

En xullo de 2011 entrou en funcionamento o **Centro Demostrador TIC**, que constitúe un **punto de encontro entre a oferta TIC e a demanda tecnolóxica do tecido empresarial galego**.

Así, o obxectivo principal deste centro é achegar ás empresas dos diferentes sectores produtivos de Galicia os produtos e servizos do sector TIC galego susceptibles de satisfacer as súas carencias tecnolóxicas, e mellorar os seus niveis de produtividade e competitividade.

Desde a súa posta en marcha **foron presentadas máis de 56 solucións tecnolóxicas**, 36 máis que a finais de 2011. Cómpre sinalar que o **30% das empresas que presentaron unha solución no CDTIC, pecharon polo menos un contrato** entre as empresas asistentes ás actividades. Esta porcentaxe **ascende a un 41% no caso das empresas que**



**recibiron solicitudes de elaboración de orzamentos** para a implantación da solución presentada.

Ademais, o **92% dos asistentes** ás presentacións do CDTIC **accederon a solucións, servizos e provedores tecnolóxicos que non coñecían** ata a súa participación.

En total, **máis de 875 profesionais participaron nas actividades** levadas a cabo no CDTIC desde a súa posta en marcha, rexistrándose **un incremento relativo do 64%** no segundo semestre de 2012 con respecto ao mesmo período do ano anterior.

Durante o 2012 o **CDTIC ofertou por primeira vez**, desde que comezara a súa andaina, **máis de 150 horas de formación especializada a través de 15 talleres**, onde os asistentes puideron adquirir coñecementos sobre Cloud Computing, aplicacións para Smartphones, comercio electrónico, redes sociais como ferramenta de marketing dixital e as últimas novidades sobre realidade virtual e aumentada.



No marco deste proxecto creouse o **MapaTIC.gal**, unha plataforma que naceu a principios de 2012 co obxectivo de establecerse como un **punto de encontro virtual entre os diferentes actores que participan na Oferta-Demanda Tecnolóxica de Galicia**.

A plataforma web facilita unha ampla visibilidade ao sector TIC chegando a unha media de case **1.000 visitas mensuais** nos últimos catro meses do 2012 e na que **actualmente pódese atopar información de 178 provedores galegos** de tecnoloxía que ofertan **máis de 400 solucións tecnolóxicas**.

### Compra Pública de Tecnoloxía Innovadora

- A **Plataforma de Innovación** facilitou a elaboración dos proxectos **Hospital 2050 e innovaSaude**, dous programa cun orzamento de **máis de 90 M**
- O **coñecemento e experiencia dos axentes TIC galegos** no eido da saúde, materializado en 162 proxectos de 43 axentes, é **recollido no "Mapa de Capacidades tecnolóxicas de Galicia no ámbito sanitario"**

A aposta da Xunta de Galicia pola Compra Pública de Tecnoloxía innovadora está a materializarse a través do desenvolvemento no eido sanitario dos proxectos **INNOVASaúde e Hospital 2050**.

Supoñen un total de **32 proxectos centrados na mellora da prestación sanitaria e dos servizos asistenciais** e establecen un novo modelo de hospitalización que vai permitir deseñar o hospital do futuro.



Cun **orçamento de máis de 90 millóns de euros**, constitúen as liñas de traballo nas que o Servizo Galego de Saúde identificou necesidades clave, en consonancia co Plan Estratéxico do Sergas 2014, e nas que vai financiar actividades de desenvolvemento de **novos modelos e produtos para a mellora da calidade e sostenibilidade do sistema sanitario**, así como servizos que dinamizarán a actividade empresarial.

Son un **elemento importante de fomento da innovación tecnolóxica**, ademais de favorecer a colaboración entre os axentes do sistema de I+D+i, a transferencia de tecnoloxía galega ao mercado, ao investimento privado en Galicia e a xeración de emprego cualificado.



Para a súa posta en marcha, empregárase o **“Mapa de capacidades tecnolóxicas de Galicia no ámbito sociosanitario”**. Este documento foi elaborado no 2010 e constitúe unha **recompilación exhaustiva de información dos 162 proxectos tecnolóxicos** desenvolvidos en Galicia **no ámbito sanitario por parte de 43 axentes** pertencentes a grupos de investigación, centros tecnolóxicos e sector tecnolóxico empresarial de Galicia.

Estes proxectos son impulsados no marco da **Plataforma de Innovación Sanitaria**, que foi creada no 2011 e ten como obxectivo xestionar as ideas de mellora do sistema que plantexan os usuarios seguindo un **modelo de innovación aberta** e que invita á participación non só dos profesionais, dos cidadáns e dos pacientes, senón tamén de universidades, centros tecnolóxicos e empresas na construción do sector sanitario galego.



A través da Plataforma trátase de **promover e coordinar a participación da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde en proxectos de innovación e xestionar os resultados dos mesmos**, facilitando así o establecemento de colaboracións entre as diferentes administracións, o Sergas, os centros de coñecemento e as empresas tecnolóxicas.

Outra das actuacións postas en marcha para o fomento da innovación no ámbito sanitario e a **constitución do Clúster da saúde** que tivo lugar en setembro de 2011.

O clúster **engloba a 34 institucións, organismos e empresas de servizos sanitarios, farmacéuticos, tecnolóxicas e alimentarias** e en setembro de 2012 presentou o seu Plan estratéxico 2012-2014, orientado ao desenvolvemento da excelencia empresarial no campo da saúde e a innovación.

A isto hai que engadir a recente **creación do Consello Galego de Innovación sanitaria**, que dará conta das propostas de colaboración entre os distintos axentes internos e externos vinculados coa innovación en saúde e propondrá accións de promoción e dinamización.

Ademais, dende a Xunta de Galicia, considerase que a aposta pola innovación constitúe un elemento indispensable para lograr o impulso económico e o avance da nosa sociedade.

Baixo esta premisa, e co obxecto de contar cun eixo vertebrador das distintas políticas de innovación das Administracións Públicas Galegas, **creouse en xaneiro de 2012 a Axencia Galega de Innovación (GAIN).**



A GAIN, ademais de **liderar as políticas de innovación** da Xunta de Galicia, centra os seus esforzos no **fomento de estratexias de valorización do coñecemento** desenvolvido polas empresas, universidades e centros tecnolóxicos e de investigación; na **promoción de dinámicas de colaboración entre os axentes do Sistema Galego de Innovación**; na **internacionalización** dos logros en materia de I+D+i e na **captación e xestión de talento** innovador.

Neste ámbito salienta a **Lei de investigación e innovación**, que foi aprobada polo Consello da Xunta o 17 de xaneiro de 2013. Esta norma **adáptase ás normativas estatais e europeas**, ao tempo que dá cumprimento á propia planificación da Xunta de Galicia, plasmada no Plan I2C e na creación da Axencia Galega de Innovación.



Establece un **novo marco de colaboración público-privada** entre os investigadores, as administración públicas, as universidades e as empresas para rendibilizar cada euro invertido en investigación e en innovación.

Ademais, a Lei prevé mecanismos de actualización constante, como é o **Observatorio da Innovación** e a creación de **canles de participación** entre os distintos axentes **como o Consello asesor de Investigación e Innovación.**

### ***Impulso económico para o desenvolvemento do sector da economía do coñecemento e a empresa dixital***

- A través do programa **Feder - Interconecta**, a Xunta está a investir 30 millóns de euros para o **desenvolvemento de 26 grandes proxectos tecnolóxicos** que **mobilizarán un total de 60 millóns de euros**
- Comezou a executarse o **Fondo I2C**, **destinando un total de 4,16 millóns de euros** a catro empresas galegas de base tecnolóxica
- Entre os **anos 2009 e 2012**, cunha achega da Xunta de Galicia de máis de 146 millóns de euros, **mobilizáronse case 280 millóns de euros**

## para potenciar o **sector da economía do coñecemento** e a **empresa dixital**

No 2012 púxose en marcha o **programa Feder – Innterconecta 2012** para Galicia, orientado ao **desenvolvemento de proxectos tecnolóxicos novidosos en áreas tecnolóxicas de futuro** con proxección económica e comercial a nivel internacional e que supoñan un avance para Galicia en termos de crecemento empresarial e creación de emprego.

No marco desta convocatoria **foron subvencionados un total de 26 proxectos** que **implican a participación de 106 empresas galegas**, destinando un total de case **30 millóns de euros de fondos públicos**. Isto, sumado a un investimento privado inducido de aproximadamente 30 millóns, suporá **un total de 60 millóns de euros para o desenvolvemento de grandes proxectos innovadores** na Comunidade.



**26 proxectos tecnolóxicos**

**60 millóns de investimento total**

Debido ao éxito da convocatoria anterior, publicouse **unha nova convocatoria en febreiro de 2013** que xerará un **investimento global duns 150 millóns** de euros e que poderá beneficiar a **75 proxectos innovadores** de entre 250 e 300 empresas galegas.

Durante o 2012 tamén **comezou a executarse o Fondo I2C**, un fondo de capital risco **dotado de 20 millóns de euros** destinado a favorecer a posta en marcha de proxectos cunha forte compoñente de I+D+i e con grandes perspectivas de internacionalización.

Neste sentido **xa foi destinado un total de 4,16 millóns de euros** a catro empresas galegas, o que lles permitirá incrementar os seus cadros de persoal e impulsar as súas estratexias de internacionalización.

Por outro lado, entre os anos 2009 e 2012 executáronse distintos programas de axudas tanto para impulsar o sector da economía do coñecemento como para fomentar a implantación das novas tecnoloxías nos sectores produtivos.

Isto supón un investimento por parte da Xunta de máis de 146 millóns de euros, conseguindo mobilizar un capital privado de máis de 133 millóns de euros. Polo tanto, un **investimento total de case 280 millóns de euros cos que se subvencionaron máis de 1.600 proxectos de natureza tecnolóxica na nosa comunidade**, así como de formación dos traballadores.



Entre elas, e como novidade, salientar a posta en marcha de **axudas do Ministerio de Industria para o desenvolvemento de proxectos tecnolóxicos innovadores**, destinando **para o ano 2012 un total de 48 millóns** de euros en subvencións, e 485,5 millóns de euros en préstamos.

Estas axudas están dirixidas tanto a empresas do sector TIC como doutros sectores produtivos e **impulsan as tecnoloxías da información e a comunicación como peza clave do crecemento empresarial.**

Os proxectos presentados **deben achegar solucións innovadoras próximas ao mercado** en catro liñas de actuación: a competitividade da PEME; Smart Cities e administración electrónica; contidos interoperables e sen fronteiras, e servizos nun ámbito de mobilidade, impulsando a incorporación de tecnoloxías prioritarias como "Cloud Computing"; sistemas de seguridade e confianza para o usuario e Apps.

### **Apoio ao emprendemento e á internacionalización**

- Creouse o **portal OETIC** como un espazo virtual de **información, aprendizaxe e apoio para o emprendemento TIC**
- Aprobouse o **Plan 100 TIC**, un plan específico para a **internacionalización do sector TIC galego**
- Está a elaborarse o **Programa TransformaTIC**, orientado a **potenciar e reforzar o sector TIC de Galicia**

Favorecer a posta en marcha de iniciativas emprendedoras segue a ser unha das prioridades do Goberno galego en tanto supón unha importante oportunidade para favorecer o desenvolvemento económico da nosa Comunidade e a xeración de novos empregos.

Así, desde a Xunta de Galicia tramitarase unha **Lei de apoio ao emprendemento no 2013** e adoptaranse novas medidas fiscais que facilitarán a creación de empresas en Galicia.



Co fin de fomentar o emprendemento desde os primeiros anos, e inculcar neles o interese pola innovación, continúaase a impulsar o **Plan Eduemprende**. Este Plan, xunto co programa **FP Plus** supoñen unha aposta clara pola **implantación da cultura emprendedora no alumnado pertencente aos distintos niveis educativos.**

Ademais, tendo en conta o gran abano de oportunidades que brindan as TIC, estase a fomentar o desenvolvemento de iniciativas emprendedoras específicas neste eido a través do **desenvolvemento de novas actuacións** como o **Proxecto Yuzz**.

Constitúe un **programa dirixido á mocidade galega** para **incentivar o desenvolvemento de ideas innovadoras de carácter tecnolóxico** para o que se facilitará formación, asesoramento e se prestará todo o soporte administrativo e



xurídico preciso en caso de que a súa idea poida materializarse nun proxecto empresarial.

Preto de cen proxectos en toda Galicia foron presentados a este programa, cuxos finalistas a nivel nacional recibirán unha dotación económica (30.000, 20.000 e 10.000 euros), e os mellores participantes realizarán unha viaxe a Silicon Valley.



Ademais, co fin de poñer a disposición da cidadanía un **punto de encontro onde atopar toda a información e contactos de interese para emprendedores TIC** creouse en abril de 2012 un **portal específico** neste ámbito denominado **Obxectivo Empreendimento TIC (OETIC)**.

Por outro lado e asumindo a dificultade que supón a captación de financiamento para o desenvolvemento de novos proxectos empresariais, a Xunta pon a disposición dos emprendedores **fondos públicos como o Fondo Emprende de XesGalicia** e facilita a relación entre emprendedores TIC e entidades de capital risco e business angels a través de **iniciativas como os Encontros Vindeira Capital Network**.

Estes encontros tiveron **lugar de xeito continuado nos anos 2010, 2011 e 2012 e na última edición participaron 11 emprendedores** e logrouse a asistencia ao encontro de **13 investidores de fóra de Galicia**, ademais das entidades galegas. En concreto, contouse coa participación de analistas, conselleiros delegados e directores de investimento dos máis importantes fondos de Capital Risco e Negocio Angels a nivel nacional en materia TIC, cuxo rango de investimento oscila entre os 100.000 e os 6 millóns de euros.



Ademais, como novidade **nesta última edición impartíuse formación facilitada polo IGAPE** aos emprendedores seleccionados a participar no evento, para mellorar as súas posibilidades de captar os recursos privados que lles permitan avanzar no seu desenvolvemento e consolidación.

Por outro lado, no eido da internacionalización, cómpre destacar a elaboración do **Plan Estratéxico de Internacionalización do sector TIC galego** (Plan 100 TIC). Un plan con carácter trianual, realizado polo Clúster TIC en colaboración coa Xunta de Galicia e **orientado a favorecer a internacionalización do sector TIC** da nosa Comunidade.



Cun **orçamento de máis de 3 millóns de euros**, establece o obxectivo de conseguir que **100 empresas galegas do sector TIC teñan negocio internacional nos próximos 3 anos**.

Por outro lado, todas as actuacións de apoio ao emprendemento, internacionalización, innovación, transferencia de tecnoloxía,

etc... orientadas especificamente ao sector TIC, estarán enmarcadas no **Programa TransformaTIC**.

Este programa xorde co obxectivo de **impulsar e fortalecer o sector TIC galego a través da posta en marcha dunha estratexia única desde a Xunta de Galicia** sustentada baixo os principios de colaboración e participación conxunta de todos os axentes con competencias neste ámbito.

A presentación e aprobación do Programa TransformaTIC está prevista para o primeiro semestre de 2013.

### As TIC no sector turístico

- A través da iniciativa **"Aloxamentos conectados"**, destínanse **732.000 euros para a incorporación das TIC no sector hoteleiro e de turismo rural**
- A Xunta de Galicia **adheriuse á plataforma nacional "Comparteiniciativas"**, que facilitará á transferencia tecnolóxica en materia turística entre administracións
- Deseñouse un **software pioneiro** a nivel estatal para a **xestión dos pequenos establecementos hoteleiros** de Galicia
- **Turgalicia** incrementa progresivamente a súa presenza en internet e xa conta con **máis de 13.800 seguidores en Facebook e 2.000 en Twitter**

O Goberno galego, e en particular a Administración Turística, ten apostado de forma prioritaria nos últimos anos pola utilización das TIC para dar a coñecer o destino e potenciar o sector turístico galego.

Así, co obxecto de impulsar o uso das TIC no sector hoteleiro e de turismo rural **púxose en marcha no 2012** e en colaboración co Ministerio de Industria, Enerxía e Turismo, **a iniciativa "Aloxamentos conectados"**.



Esta iniciativa destina un **orçamento de 732.000 euros en axudas** para autónomos, pemes e microempresas co fin de **fomentar a presenza en Internet e a utilización de aplicacións informáticas na xestión da estanza turística** (reservas, mercadotecnia, atención postvenda, etc...). Ademais da oferta de solucións e servizos tecnolóxicos, o programa complétase coa **realización de talleres** de capacitación e coa posta en marcha dun **portal de apoio**.

En setembro de 2012 a Xunta Galicia, a través de Turismo de Galicia, adheriuse á plataforma **"Comparteiniciativas"**, unha **ferramenta de intercambio de**

## transferencia tecnolóxica en materia turística da Sociedade Estatal para a Xestión da Innovación e as Tecnoloxías Turísticas (Segittur).

### Compartelnicativas

A través deste acordo con Segittur, préstase apoio a Galicia na internacionalización das empresas e dos proxectos turísticos innovadores que se executen na nosa comunidade, acompañándoos na apertura de novos mercados.

Deste xeito, **ambos organismos colaborarán no intercambio de experiencias** para o desenvolvemento de soportes tecnolóxicos de xestión que contribúan a **aumentar a cualificación das empresas turísticas** e a **mellorar a súa xestión interna**, permitindo así **aproveitar recursos e reducir custos**.

No marco desta adhesión, **deseñouse no 2012 unha ferramenta pioneira para a xestión dos 884 hoteis e 1.181 pensións** que existen actualmente en Galicia. Trátase dun **software libre** que permite unha **xestión profesional e máis operativa** aos responsables dos pequenos establecementos hoteleiros de Galicia que carezan de dispositivos e ferramentas tecnolóxicas axeitadas para realizar o seu traballo cotián.



Ademais, dende o pasado mes de agosto **estanse a poñer en funcionamento nas Oficina de Turismo da Xunta de Galicia un total de 7 paneis táctiles** que, permiten extraer datos sobre o perfil do viaxeiro en Galicia.

Estas **dúas aplicacións** anteriormente citadas, destinadas á xestión de establecementos hostaleiros e á captura e explotación de datos de índole turística en tempo real, **serán liberadas no 2013**.

Constitúen dúas das iniciativas que se puxeron en marcha dende Turismo de Galicia que **resultaron pioneiras no territorio español** ás que hai que engadir a **Central de Reservas online**, a **ampliación do Contact center cos servizos de community manager**, a organización de **blogtrips** ou o **deseño de aplicacións para smartphones** específicas.



Finalmente destacar o desenvolvemento nos últimos anos dunha **estratexia global de comunicación no eido turístico**. A finais de 2012 Turgalicia xa contaba con **máis de 13.800 seguidores en Facebook** (3.000 máis que con respecto a finais do 2011), **cerca de 2.000 en**

**Twitter**, unha canle propia en Youtube con vídeos que foron reproducidos máis de 81.000 veces e unha conta en Flickr con 200 fotografías turísticas de Galicia que foron vistas máis de 4.500 veces.

## As TIC no ámbito rural

- O uso da Oficina Agraria Virtual incrementouse nun 90% con respecto ao 2010
- A Xunta de Galicia destina máis dun millón de euros para a incorporación das TIC nas microempresas do rural

A Oficina Agraria Virtual comezou o seu funcionamento no segundo semestre do 2010, e permite operativizar e axilizar a relación entre a Administración e os gandeiros ao permitir a realización de xestións de xeito telemático como son as altas de nacemento de gando ou as solicitudes de duplicados de chapas identificativas.

A posta en marcha deste sistema, que supuxo un investimento público de 200.000 euros, permite un aforro de cinco millóns de euros para a Administración pública.



A Oficina xa conta con máis de 36.000 usuarios rexistrados e, dende o seu inicio, suma máis de 1,2 millóns de trámites xestionados, rexistrándose un incremento na súa utilización dun 90% con respecto ao 2010.

A esta iniciativa hai que engadir o lanzamento no 2012 das axudas destinadas ás microempresas do rural, no marco do convenio entre a Consellería de Medio Rural e do Mar e a Amtega.

Esta actuación conta cun orzamento de 1.323.000 euros ata 2014 e facilita a incorporación das TIC nas empresas destas áreas, un aspecto fundamental para a mellora da súa competitividade e o progreso do rural.

## As TIC e o mundo do mar

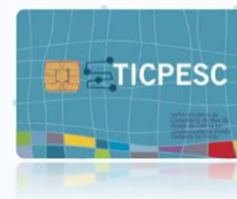
- No 2012 lanzáronse axudas cun importe de 2 millóns de euros para o desenvolvemento de proxectos innovadores no sector pesqueiro
- Incipiente posta en marcha da Sede Electrónica de Portos de Galicia, que prestará servizo 24 horas ao día os 7 días á semana
- A día de hoxe dispóñense de 30 terminais TICPESC operativas, 24 máis que con respecto ao 2010

Dende a posta en marcha da Plataforma tecnolóxica da pesca, que da soporte á actividade pesqueira, acuícola e de comercialización do sector do mar en Galicia, incorporáronse paulatinamente novas funcionalidades como son



inscrición e modificación do rexistro de buques, plans de explotación marisqueiro e permisos de marisqueo ou outorgamento de permisos de embarcacións de pesca.

No marco desta Plataforma, **a Xunta de Galicia instalou unha rede de caixeiros TICPESC en diferentes portos de Galicia** que permiten obter documentos e emitir o etiquetado do peixe descargado da lonxa.



**O número de TICPESC operativos pasou de ser 6 en 2010 a 30 a finais de 2012**, emitíndose un total de **máis de 3.500 tarxetas**. Constitúe unha das actuacións levadas a cabo pola Xunta de Galicia orientada a lograr que a trazabilidade do produto galego sexa impecable e que continúe sendo considerado un produto de gran calidade a consumir con todas as garantías de seguridade.



Ademais, **Portos de Galicia está a ultimar a posta en marcha da sede electrónica** que axilizará a comunicación con usuarios e empresas, prestando un servizo as 24 horas ao día os 7 días á semana.

Será un **espazo virtual en Internet no que se plasmará a actividade diaria de Portos de Galicia** e se prestarán gran parte dos servizos que se ofertan agora só de xeito presencial, o que reducirá para os usuarios que o desexen, a necesidade de desprazamentos para tramitacións.

Finalmente e **co fin de incentivar o I+D+i no ámbito da pesca, o marisqueo e a acuicultura**, no 2012 lanzáronse axudas cun importe de **2 millóns de euros** orientadas a subvencionar a **realización de proxectos innovadores** dirixidos á adquisición e difusión de novos coñecementos técnicos no sector pesqueiro.

### **As TIC no transporte**

- Un total de **90.000 persoas dispoñen da tarxeta metropolitana de Galicia**, 15.000 máis que no 2011

O **Plan de Transporte Metropolitano** foi posto en marcha a comezos do 2011 co **obxectivo fundamental de mellorar a mobilidade e accesibilidade** no contorno de todas as áreas metropolitanas e, polo tanto, que os cidadáns poidan dispoñer dun **mellor servizo de transporte público colectivo** que sexa unha alternativa competitiva e eficiente ao transporte privado.



Durante o 2012 continuouse coa ampliación da Rede de Transporte Metropolitano de Galicia, co apoio dos sistemas tecnolóxicos SITME e SITBUS. **Este Plan xa está posto marcha nas áreas de A Coruña, Santiago, Ferrol e Lugo** e proximamente desenvolverase en Ourense e Pontevedra.

Un dos compoñentes básicos do Plan é a **Tarxeta Metropolitana de Galicia**. Supón unha tarxeta electrónica que fai posible a consecución das **novas vantaxes tarifarias** como son o abaratamento do custo de viaxes, a despenalización dos transbordos ou os descontos por recorrencia.

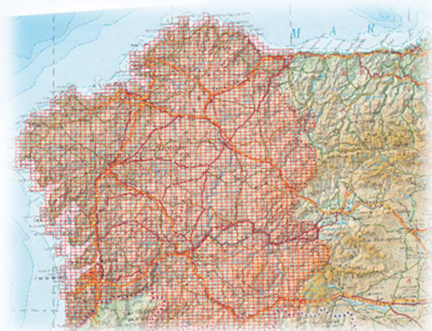
**A finais do 2012**, o número de tarxetas a disposición dos usuarios acadou as **90.000 unidades**, o que supón un **incremento dun 20% con respecto ao 2011**. Ademais, rexistrouse un total de **9,7 millóns de viaxes** nas que se empregou a tarxeta, **incrementándose o uso** da mesma **nun 16%** con respecto ao 2011.

### **As TIC e o territorio**

- Desde maio de 2012 pódese acceder a **toda a información cartográfica de Galicia en formato dixital**

A Xunta de Galicia, a través do Instituto de Estudos do Territorio, puxo a disposición dos cidadáns por primeira vez **toda a información cartográfica en formato accesible vía internet** o pasado mes de maio.

Esta plataforma, que **dispón de máis de 20.000 mapas correspondentes a catro series cartográficas**, rexistrou dous millóns de **accesos no seu primeiro mes** de funcionamento.



Esta aplicación supón un impulso á difusión simplificada con alta calidade a través dunha **plataforma desenvolvida con software libre e en aberto** que permite facer buscas segundo as necesidades do usuario, xa sexa por unidades

administrativas, por coordenadas xeográficas ou por referencia catastral, entre outras, e dende a súa posta en marcha continua a desenvolver novas funcionalidades.

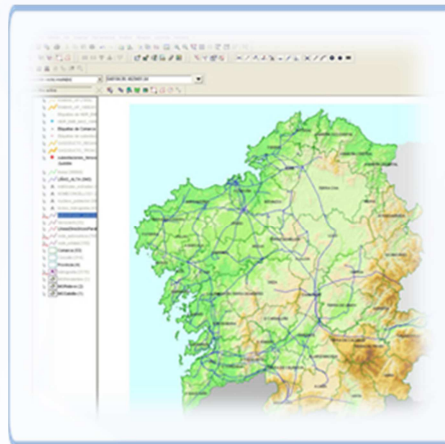
### **As TIC e a enerxía**

- A creación do **Atlas Enerxético Dixital** favorecerá unha **evolución máis equilibrada e competitiva do sistema enerxético galego**
- Os **concellos galegos poderán coñecer e racionalizar os seus custos enerxéticos**, a través da realización de **auditorías enerxéticas online**

En xullo de 2012 elaborouse o **Atlas Enerxético Dixital**, que comprende a **dixitalización e compilación de toda a información xeográfica das infraestruturas enerxéticas** da Comunidade.

Esta ferramenta, en constante revisión e actualización, **dota á Administración dos mecanismos necesarios para atender**, no menor tempo posible, as **consultas relativas a subministros eléctricos**, facilitando o desenvolvementos de novas infraestruturas e mellorando a competitividade empresarial galega.

Con **ela é posible dispor, en tempo real, de toda a información necesaria á hora de coñecer o acceso ás distintas fontes de enerxía nunha determinada zona**, con todas as vantaxes que isto supón á hora de facilitar á implantación de empresas en dito territorio ou, tamén de cara ao desenvolvemento de parques empresariais.



Ademais, neste ámbito actualmente **estase a desenvolver unha nova ferramenta informática que permitirá aos concellos galegos realizar auditorías enerxéticas on-line** que diagnostiquen a súa situación neste campo de modo sinxelo e inmediato, o que lles facilitará tomar decisións para diminuír os seus custos enerxéticos.

Suporá unha nova fonte de datos estatísticos axeitados para analizar a implantación de **medidas de aforro e eficiencia** e o **uso das fontes renovables nos municipios**.

### III. Balance 2012 en cifras

Nesta sección do balance detállanse os principais fitos alcanzados durante o ano 2012 coas cifras máis salientables, tanto en novas actuacións como en avances acadados o pasado ano nas iniciativas xa lanzadas anteriormente.

#### Cohesión social e equilibrio territorial

##### Vertebración territorial

**A cobertura acadada co Plan Banda Larga superou o 95% da poboación galega**

**Decembro 2012**



Imaxe: Mar Pereira, a Directora da Amtega e Belén Ferreiro, Asesora da Sociedade de Información e Telecomunicacións da Amtega, na presentación do informe de evolución do Plan de Banda Larga. 12/01/13

% Poboación galega  
con cobertura de  
banda larga

Máis do 95%

Poboación total  
cuberta no Plan Banda  
Larga

2,66 millóns

**Lanzamento da última actuación do PDBL: Programa de axudas para facilitar a conexión vía satélite nas zonas máis illadas de Galicia**

**Setembro 2012**



Imaxe: Sinatura do convenio para o lanzamento do programa de axudas. 11/09/12

Orzamento total

1.077.000 €

Orzamento executado

335.000 €

Familias e empresas  
beneficiadas

671

Contía máxima da  
axuda

500 €

Duración máxima da  
subvención

2012-2014

## Aprobación da Lei de impulso e ordenación das infraestruturas de telecomunicacións de Galicia polo Consello da Xunta de Galicia

**Decembro 2012**



Imaxe: O Presidente da Xunta na rolda de prensa do Consello. 13/12/12

## Presentación da Guía práctica para a implantación do Edificio e Fogar Dixital

**Outubro 2012**



Imaxe: A Directora da AMTEGA e o Presidente da Asociación de Enxeñeiros de Telecomunicación de Galicia (AETG) na presentación da Guía na Cidade da Cultura 15/10/12

## Inclusión dixital

A Rede CeMIT impartiu en 2012 o dobre de formación dixital gratuíta ca no ano anterior e contou co dobre de usuarios

**Decembro 2012**



Imaxe: A Directora da Amtega na presentación do balance das actividades da rede CeMIT. 28/12/12

Cursos de formación impartidos no 2012

2.948

Horas de formación realizadas no 2012

Máis de 38.000

Número de beneficiarios dos cursos de formación no 2012

Máis de 21.000

Desenvolvemento de novas iniciativas na Rede CeMIT: plataforma de telefomación EMA e posta en marcha de “Tomando as rendas” e “Miradas de muller” para o impulso do emprendemento feminino

**Xuño 2012**



Imaxe: Rolda de prensa na presentación de 'Tomando as rendas'. 13/06/12

Total de accesos ao Espazo Multimedia de Aprendizaxe (EMA)

25.000

Nº de mulleres participantes no programa “Tomando as Rendas”

Máis de 170

Nº de mulleres participantes no programa “Miradas de muller”

Máis de 270

## Consolidación do programa de Voluntariado Dixital

Decembro 2012



Imaxe: A Amtega na inauguración da xornada "A busca de emprego a través das redes sociais". 15/12/12

Número de voluntarios participantes

220

Número de entidades colaboradoras

78

## Administración austera, eficiente e próxima ao cidadán

### Servizos públicos

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                           |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>O Servizo Galego de Saúde recibe o “Premio Nacional de Informática da Saúde 2012” como referente na implantación e uso das TIC no eido sanitario</p> <p><b>Maio 2012</b></p>  <p>Imaxe: O Presidente da Xunta de Galicia na presentación do Hospital 2050 en Ourense. 15/05/12</p>                          | Cidadáns que se benefician da e-receita e da historia clínica electrónica | 100%                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Centros con servizos de telemedicina                                      | 99%                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Imaxe dixital accesible desde IANUS                                       | 96,46%               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dotación total dos proxectos da Innova saúde e Hospital 2050              | Máis de 90 millóns € |
| <p>Posta en marcha da rede social Redeiras no marco do Proxecto Abalar</p> <p><b>Xuño 2012</b></p>  <p>Imaxe: O conselleiro de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria, Xesús Vázquez Abad, xunto coa Directora da Amtega, presenta en rolda de prensa os últimos datos do Proxecto Abalar. 6/06/12</p> | Usuarios rexistrados en Redeiras                                          | 6.500                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de novos centros integrados no Proxecto Abalar no 2012             | 163                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de novas aulas dixitalizadas no Proxecto Abalar no 2012            | 533                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Número de novos alumnos beneficiarios do Proxecto Abalar no 2012          | 11.565               |

Implantación completa de Lexnet en todos os órganos xudiciais da Comunidade e fin do despregue do equipamento de videoconferencia

Xullo 2012



Imaxe: Celebración da Comisión Mixta de Fiscalía na que se presentaron os resultados acadados no marco do Plan Senda 2014. 11/07/12

Número de notificacións telemáticas realizadas mediante Lexnet

2,5 millóns

Número de novos sistemas de videoconferencia en órganos xudiciais

22

Número de videoconferencias realizadas

2.400

Investimento total no 2012 na mellora e renovación do equipamento e das infraestruturas tecnolóxicas xudiciais

8,5 millóns €

## eAdministración

Duplicase o número de procedementos con presentación telemática dispoñible na sede electrónica

Agosto 2012



Imaxe: Portal web da sede electrónica da Xunta: <https://sede.xunta.es>

Número de novos procedementos con presentación telemática dispoñible na sede electrónica

279

% de novos procedementos con presentación telemática dispoñible na sede electrónica

95

Entrada en funcionamento de Abert@s: o portal Open Data da Xunta de Galicia

Marzo 2012



Imaxe: Publicación da información de interese público no portal Abert@s.  
26/03/12

Número de conxunto de datos dispoñibles no portal

251

Posición no conxunto do Estado en volume de contidos

5º

## Administración eficiente e austera

### Creación da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Marzo 2012



Imaxe: Reunión para a constitución do Consello Reitor da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia. 09/03/12

Data de creación da  
Amtega

9 de marzo  
de 2012

### Integración do persoal da Xunta na Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega)

Xullo 2012



Imaxe: Celebración do Consello Reitor da Amtega. 27/07/12

Total persoas  
integradas na Amtega

282

Porcentaxe de persoal  
integrado fronte ao  
total que estará  
integrado no 2016

50%

## Recoñecemento do CPDI como un dos mellores proxectos tecnolóxicos a nivel estatal

Novembro 2012



Imaxe: A Directora da AMTEGA recolle o galardón tras clausurar o Congreso Data Centers 2012 organizado por Dintel. 21/11/12

Número de cidadáns  
aos que dá resposta

2,7 millóns

Número de centros  
administrativos,  
educativos,  
sanitarios e xudiciais  
aos que dá resposta

3.582

Número de  
empregados  
públicos aos que dá  
resposta

90.000

Aforro anual  
estimado

3 millóns €

## Publicación da licitación da Rede Dixital de Emerxencias de Galicia

Decembro 2012



Imaxe: Rolda de prensa de presentación da nova Rede de Emerxencias de Galicia. 28/11/11

Investimento total na  
Rede de  
emerxencias de  
Galicia

6,5 millóns  
€

Aforro estimado

Máis do  
37%

Cobertura da rede en  
% de territorio

80%

Cobertura da rede en  
% de poboación

85%

## Dinamización económica, crecemento e emprego

### *Economía do Coñecemento*

#### Execución do Programa FEDER – Innterconecta 2012 para Galicia e posta en marcha da segunda fase para 2013

**Xullo 2012**



Imaxe: Aprobación no Consello da Xunta da segunda fase do Programa Feder Innterconecta. 5/07/12

**Importe  
subvencionado no  
2012**

30 millóns €

**Importe total  
mobilizado no  
2012**

60 millóns €

**Número de  
proxectos  
tecnolóxicos  
subvencionados no  
2012**

26

**Empresas galegas  
participantes no  
2012**

106

#### Execución do Fondo tecnolóxico I2C

**Agosto 2012**



Imaxe: Celebración no Consello da Xunta no que se presentaron os avances na execución do Fondo I2C. 1/08/12

**Orzamento total do  
fondo**

20 millóns €

**Orzamento  
executado**

4,16 millóns €

**Número de  
empresas galegas  
beneficiadas**

4

## Posta en marcha do Proxecto Yuzz para o emprendemento tecnolóxico xuvenil

Setembro 2012



Imaxe: Acto de presentación do programa Yuzz. 17/09/12

Idade dos  
destinatarios

18-30 anos

Iniciativas  
presentadas en  
Galicia

100

Dotación económica  
total

60.000 €

## Colaboración entre a Xunta de Galicia e o Ministerio de Industria para favorecer a innovación e o desenvolvemento tecnolóxico do sector turístico

Setembro 2012



Imaxe: O Conselleiro Alfonso Rueda asinando o convenio co presidente de Segittur. 21/09/12

## IV. Balance económico

- Mobilizáronse máis de **893 millóns de euros** para o desenvolvemento das actuacións enmarcadas na **Axenda Dixital de Galicia 2014.gal**

Cunha **achega da Xunta de Galicia de máis de 635 millóns de euros** no período 2009 - 2012, mobilizáronse máis de **258 millóns de euros de investimento privado**, o que fai un total de 893.830.670 euros de investimento para o desenvolvemento das diferentes actuacións derivadas da Axenda Dixital de Galicia.

Neste período, o ámbito cun maior investimento total foi o correspondente a liña conxunta de Administración intelixente e eficiente, seguida do eido relativo a InfraTeleCom.

| Liñas Estratéxicas             | Orzamento Executado  | Investimento Inducido (achega privada) | Investimento total   |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------|
| L1- Administración intelixente | 311.879.844 €        | -                                      | 311.879.844 €        |
| L2- Administración eficiente   |                      |                                        |                      |
| L3- Cidadanía dixital          | 46.688.992 €         | 489.934 €                              | 47.178.926 €         |
| L4- Transforma TIC             | 78.218.420 €         | 91.794.067 €                           | 170.012.487 €        |
| L5- Economic-IT                | 68.344.765 €         | 41.322.293 €                           | 109.667.058 €        |
| L6- InfraTeleCom               | 129.201.340 €        | 124.927.753 € (*)                      | 254.129.093 €        |
| L7-Medidas instrumentais       | 963.262 €            | -                                      | 963.262 €            |
| <b>Total</b>                   | <b>635.297.023 €</b> | <b>258.534.047 €</b>                   | <b>893.830.670 €</b> |

*\* Neste ano 2012 correxiuse o erro que había no orzamento privado da liña de infraestruturas de telecomunicacións contabilizándose todo o investimento inducido non contabilizado ata o de agora.*

As liñas estratéxicas que mobilizaron maior investimento privado son as correspondentes ao desenvolvemento das infraestruturas de telecomunicacións e ao impulso do sector da economía do coñecemento.

Concretamente, conseguiuase que se investiran case 125 millóns por parte da iniciativa privada para o desenvolvemento de infraestruturas de telecomunicacións a partir dun investimento público de máis de 129 de euros. Isto supón, ata a día de hoxe, un investimento total de 254 millóns de euros, dos que



182 millóns de euros foron destinados á extensión de redes de telecomunicacións, e o restante, á realización de diversos proxectos no eido das telecomunicacións .

No tocante a ao desenvolvemento do sector da economía do coñecemento o investimento da Xunta de Galicia ascendeu a 146,5 millóns de euros. Con este investimento mobilizouse un capital privado de máis de 133 millóns de euros, e polo tanto conseguiu un investimento total de case 280 millóns de euros.



