



Resolución do 29 de abril de 2016 da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, pola que se encomenda á Sociedade Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, S.A., a realización dun programa de investimentos para estender a cobertura poboacional e territorial da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, e optimizar a prestación de servizos e aplicacións para as entidades adheridas, cofinanciada nun 80% polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER), no marco do Programa Operativo FEDER Galicia 2014-2020

## ANTECEDENTES

1. A Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (en adiante Amtega) é unha axencia pública autonómica que se crea a través do Decreto 252/2011, do 15 de decembro, polo que se crea a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e se aproban os seus estatutos, e ten por obxecto a definición, desenvolvemento e execución dos instrumentos da política da Xunta de Galicia relativa a tecnoloxías da información e comunicacións, así como innovación e desenvolvemento tecnolóxico.

A Amtega ten entre as súas funcións o deseño, definición de estándares, implantación, desenvolvemento e xestión da Rede Corporativa de Comunicacións da Xunta de Galicia, que interconecta as distintas unidades administrativas e centros dependentes da Xunta de Galicia e os seus organismos, autorizando preceptivamente calquera utilización, incorporación ou uso dela.

2. A Sociedade Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, SA, (en adiante Retegal) foi creada mediante o Decreto 58/1997, do 20 de febreiro, e está adscrita á Amtega, a través da Área de Infraestruturas e Telecomunicacións, de acordo co establecido no punto 3 da Disposición adicional décima do de conformidade co Decreto 252/2011, do 15 de decembro, polo que se crea a Amtega e se aproban os seus estatutos.

De conformidade cos artigos 1 e 2 dos Estatutos da Sociedade Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, S.A, publicados por Resolución do 9 de abril de 2013, da

Secretaría Xeral Técnica e do Patrimonio da Consellería de Facenda, Retegal é unha sociedade mercantil pública autonómica, pertencente ao sector público autonómico da Xunta de Galicia de capital social integramente de titularidade pública e que ten por obxecto a realización de actividades dirixidas á prestación de servizos en materia de telecomunicacións na Comunidade Autónoma de Galicia. Así mesmo, terá por obxecto tanto a planificación, instalación, xestión, mantemento e explotación de infraestruturas, sistemas e servizos de telecomunicacións en Galicia, como a elaboración de propostas, análises e estudos relacionados coas telecomunicacións que lle correspondan a Comunidade Autónoma de Galicia.

Retegal dispón dunha ampla rede de infraestruturas de telecomunicacións ao longo da xeografía galega, sobre as que se prestan servizos de telecomunicacións tanto ás entidades dependentes da Xunta de Galicia como directamente aos cidadáns da comunidade autónoma.

3. No marco do Convenio de Colaboración entre a Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, a Consellería do Medio Rural e a Secretaría Xeral de Modernización e Innovación Tecnolóxica e a Entidade Pública Empresarial Red.es para o Desenvolvemento de Actuacións na Comunidade Autónoma de Galicia destinadas á Posta en Marcha dunha Rede de Emerxencias, Red.es contratou a subministración, instalación e posta en servizo dunha Rede de Comunicacións Móviles Dixitais de Emerxencias e Seguridade para Galicia (exp. 003/12-CD).

O contrato de subministración, instalación e posta en servizo dunha Rede de Comunicacións Móviles Dixitais de Emerxencias e Seguridade para a Comunidade Autónoma de Galicia asinado en agosto de 2013, executouse durante 2014 e, dende mediados de 2015, esta rede dixital de radiocomunicacións móbiles baseada en tecnoloxía TETRA está a ser empregada polos organismos dependentes da Xunta de Galicia con competencias en materia de seguridade e emerxencias.

A Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia ofrece servizos de voz e datos de alta calidade, e a súa principal vantaxe é que garante en todo momento a comunicación entre todos os organismos, evitando situacións de conxestión, saturación, colapso, etc., tan habituais nas redes de telefonía móbil convencional en situacións de grande aglomeración de persoas ou en situacións de emerxencias, permitindo intercomunicacións inmediatas entre os distintos operativos de emerxencias de Galicia, e unha coordinación moito máis áxil e efectiva en situacións nas que, pola natureza da urxencia, o tempo é un factor de máxima importancia.



Ademais, a diferenza dos sistemas convencionais, como poden ser os teléfonos móbiles, permite realizar chamadas en grupo, tanto dentro dunha mesma organización, como entre dispositivos de distintas organizacións que nun momento dado poidan estar traballando conxuntamente nunha mesma emerxencia.

Esta rede instalouse empregando as infraestruturas de telecomunicacións existentes xestionadas por Retegal, conseguindo así unha drástica redución dos custes asociados á implantación da mesma.

4. O Consello da Xunta, o 15 de maio de 2014, acordou a aprobación da posta en marcha e o modo de explotación da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia. Este acordo establece que a xestión e mantemento da rede corresponderá á Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través da empresa pública Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, S.A.

No mesmo acordo, tamén se autorizou o uso da rede por parte de organismos públicos con competencia en materia de seguridade e emerxencia que non formen parte da Xunta de Galicia ou do sector público autonómico, dentro das posibilidades que contemple a normativa vixente en materia de telecomunicacións e competencia, dispoñendo que os organismos adheridos á Rede Dixital de Seguridade e Emerxencias de Galicia deberán asumir os custes de mantemento e explotación da rede, dos servizos a empregar e da utilización que fagan da mesma, contribuíndo en función do número de terminais dados de alta e dos servizos empregados.

5. De conformidade co acordado polo Consello da Xunta, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, a través da resolución do 19 de xaneiro de 2015, encomenda á Sociedade Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, S.A., a xestión, explotación e mantemento da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, segundo a planificación de despregue e características técnicas definidas nos anexos I, II e III da encomenda. Esta resolución foi modificada con posterioridade a través das resolucións do 27 de maio e do 27 de outubro de 2015. De xeito resumido:
  - I. A rede despregada consiste en 76 estacións radio base (ERB), que agás 1, están ubicadas en centros de telecomunicación de Retegal, e 2 nodos de conmutación (DXT).

- II. Retegal explota e mantén a rede e servizos asociados para as entidades usuarias:
- a. Xestión operativa mediante postos de despacho independentes para as principais entidades usuarias da rede.
  - b. Aplicación para xestión dinámica de grupos de emerxencia dende postos de control diferentes, ata un máximo de 25 postos.
  - c. Aplicación de xeolocalización para poder ubicar en tempo real a posición de todos os dispositivos de emerxencia.
  - d. Gravación de chamadas: posibilidade de ata 120.000 horas de gravación
  - e. Encriptación das comunicacións co algoritmo TEA2.
  - f. Integración cos sistema de telefonía fixa e móbil
- III. A cobertura radioelétrica resultante da rede é a seguinte:
- a. Máis do 95% para terminais portátiles (terminais de man) e 98% para terminais móbiles (en vehículos) da poboación das 7 cidades
  - b. Máis do 94% da poboación, 84 % do territorio de Galicia e un mínimo do 82% do territorio en cada provincia (Cobertura móbil).
  - c. Máis do 84% da poboación, o 67 % do territorio de Galicia e un mínimo do 63% do territorio en cada provincia (Cobertura portátil).
- IV. Todos os organismos e entidades que utilicen a rede deberán participar nos custos derivados do mantemento e explotación da mesma, mediante o pagamento dunha tarifa anual proporcional ao número de terminais e servizos empregados.
6. En base aos programas de investimentos da Amtega, co fin de optimizar o aproveitamento das infraestruturas e redes de comunicación públicas despregadas e a calidade do servizo prestado ás entidades e organismos con competencia en materia de seguridade e emerxencia adheridas á Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, é necesario abordar durante o ano 2016 a realización dun programa de investimentos encamiñados a:

- a. Estender a cobertura territorial e poboacional da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, mediante a planificación e despregamento de novas estacións radio base (ERB) e repetidores
  - b. Garantir a cobertura universal do territorio mediante o acopio de estacións radio móbiles e/ou portables con enlace satelital para o despregamento en operativos a desempeñar polas entidades adheridas en zonas de sombra da rede fixa
  - c. Incrementar o aseguramento e continuidade do servizo mediante o reforzo das redundancias de elementos de rede e aplicacións
  - d. Actualizar, ampliar e mellorar as capacidades dos servizos e aplicacións prestados ás entidades adheridas á Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia
7. Por razóns de eficacia, debe encomendarse á empresa pública Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, S.A., medio propio da Xunta de Galicia, a realización do programa de investimentos previstos na presente encomenda, xa que:
- a) Os traballos a desenvolver están vinculados cos traballos que ven realizando Retegal, cuas infraestruturas soportan a rede e que actúa como operador da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, encargándose da súa operación e mantemento con elevados índices de continuidade de servizo.
  - b) Co fin de obter unha drástica redución dos custes asociados ao despregue e implantación de novas estacións radio base e repetidores, debe de priorizarse a selección de emprazamentos e infraestruturas de telecomunicacións existentes xestionadas por Retegal.

## CONSIDERACIÓNS LEGAIS E TÉCNICAS

1. De conformidade co artigo 47.2 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, o carácter



de medios propios instrumentais e servizos técnicos da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia comporta para as entidades, de acordo co previsto na lexislación de contratos do sector público, a obriga de executar as encomendas ou os encargos que os poderes adjudicadores que os controlan e os seus medios propios lle realicen dentro do ámbito do seu obxecto social e nos termos fixados nos seus estatutos.

Segundo deriva do artigo 1.2 dos seus Estatutos, Retegal ten a consideración de medio propio e servizo técnico da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades instrumentais do sector público autonómico que teñan a consideración de medios propios para os efectos previstos na Lei 16/2010, do 17 de decembro, e nos artigos 4.1.n) e 24.6 do texto refundido da Lei de contratos do sector público, aprobado polo Real decreto lexislativo 3/2011, do 14 de novembro.

2. O apartado n) do artigo 4.1 do Real decreto lexislativo 3/2011, do 14 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei de Contratos do Sector Público, establece que quedan fóra do ámbito desta Lei «os negocios xurídicos en cuxa virtude se encargue a una entidade que, conforme ao sinalado no artigo 24.6, teña atribuída a condición de medio propio e servizo técnico do mesmo, a realización dunha determinada prestación.».

O referido artigo 24.6 indica que «os entes, organismos e entidades do sector público poderán ser considerados medios propios e servizos técnicos de os poderes adjudicadores para os que realicen a parte esencial da súa actividade cando estes ostenten sobre os mesmos un control análogo ao que poden exercer sobre os seus propios servizos. Se se trata de sociedades, ademais, a totalidade do seu capital terá que ser de titularidade pública.»

3. Resultará de aplicación as actuacións previstas nesta encomenda, o disposto na Directiva 2014/24/UE do 26 de febreiro do 2014, sobre Contratación Pública.

Tendo en conta o exposto, resulta necesario encomendar á entidade pública empresarial Redes de Telecomunicación Galegas Retegal, S.A., a realización dun programa de investimentos para estender a cobertura territorial e poboacional da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, e optimizar a prestación de servizos e aplicacións para as entidades adheridas.

En base ao anterior, D<sup>a</sup>. Mar Pereira Álvarez, directora da Amtega, actuando en nome e representación

da dita Axencia, en virtude das facultades conferidas polo Decreto 252/2011, do 15 de decembro, polo que se crea a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e se aproban os seus estatutos e o Decreto 91/2012, do 16 de marzo, polo que se nomea directora da Amtega

**RESOLVO:**

**Primeiro :** Encomendar á entidade pública empresarial Redes de Telecomunicación Galegas Retegal S.A. a realización dun programa de investimentos a desenvolver para estender a cobertura territorial e poboacional da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, e optimizar a prestación de servizos e aplicacións para as entidades adheridas, de conformidade ás condicións de execución que figuran na presente resolución e os seus anexos

As actuacións previstas a realizar por Redes de Telecomunicación Galegas de Retegal, SA, para o ano 2016, son as que a continuación se sinalan:

1, Estender a cobertura poboacional e territorial da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, mediante a planificación e despregamento de estacións radio base (ERB) adicionais e repetidores que garantan como mínimo:

a. Reducir as zonas de sombra de cobertura territorial ubicadas no ámbito territorial das 565 parroquias determinadas como prioritarias polo Servizo de Protección e Defensa Contra Incendios Forestais (SPDCIF):

. Un 30% en cobertura portátil

. Un 40% en cobertura móbil

b. Reducir as zonas de sombra de cobertura territorial a nivel da comunidade autónoma de Galicia:

Un 20% en cobertura portátil

Un 25% en cobertura móbil

c. Reducir as zonas de sombra de cobertura poboacional a nivel da comunidade autónoma de Galicia:

Un 15% en cobertura portátil

Un 25% en cobertura móbil

2. Garantir a cobertura universal do territorio mediante o acopio de estacións radio móbiles e/ou portables con enlace satelital para o despregamento en operativos a desempeñar polas entidades adheridas en zonas de sombra da rede fixa

3. Incrementar o aseguramento e continuidade do servizo mediante o reforzo das redundancias de elementos de rede e aplicacións

4. Actualizar, ampliar e mellorar as capacidades dalgunhas aplicacións e dos servizos relacionados prestados ás entidades adheridas á Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia

As condicións de execución das actuacións son as que figuran na presente resolución e os seus anexos.

Doutra banda, as actuacións previstas para o ano 2017 son as seguintes:

1. Estender a cobertura territorial e poboacional da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, mediante a planificación e despregamento de estacións radio base (ERB) e repetidores adicionais

2. Incrementar o aseguramento e continuidade do servizo mediante o reforzo das redundancias de elementos de rede e aplicacións

3. Actualizar, ampliar e mellorar as capacidades dalgunhas aplicacións e dos servizos relacionados prestados ás entidades adheridas á Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia

**Segundo:** O orzamento a que se refire a presente encomenda ascende á cantidade máxima de catro millóns de euros (4.100.000-€), cantidade destinada a sufragar os gastos derivados das actuacións que constitúen o obxecto da presente encomenda.

O financiamento desta encomenda ata o referido importe máximo realizarase con cargo á aplicación orzamentaria 04.A1.571A.626.0 dos orzamentos da Amtega, coa seguinte distribución:



| Aplicación       | 2016            | 2017            |
|------------------|-----------------|-----------------|
| 04.A1.571A.626.0 | 3.000.000,00.-€ | 1.100.000,00.-€ |

Estas actuacións correspondentes ás anualidades 2016, 2017, estarán cofinanciadas nun 80% polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER), no marco do Programa Operativo FEDER Galicia 2014-2020, dentro da seguinte medida:

- Obxectivo temático: 02 – Mellorar o uso e calidade das TIC e o acceso ás mesmas
- Prioridade de inversión: 02.03 – Reforzo das aplicacións das TIC para a Administración Electrónica, aprendizaxe electrónica, a inclusión electrónica, a cultura electrónica e a sanidade electrónica
- Obxectivo específico.02.03.01 -promover os servizos públicos dixitais, alfabetización dixital e aprendizaxe, e-inclusión, e-saude
- Liña de actuación: Plan para a calidade e seguridade de infraestruturas críticas.

Esta encomenda non presenta unha estrutura de carácter oneroso, polo que Redes de Telecomunicación Galegas Retegal S.A., percibirá unicamente os importes estipulados anteriormente para cada anualidade previa xustificación das tarefas executadas e gasto realizado, e certificación da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia de que as actuacións se realizaron conforme co establecido na encomenda.

Realizarase un pagamento en concepto de anticipo correspondente ao cincuenta por cento (50%) do orzamento total de cada anualidade, de acordo co establecido no artigo 50.2 da Lofaxga.

Unha vez xustificado o importe do anticipo, poderán facerse pagamentos parciais mediante presentación de factura e documentación xustificativa dos traballos realizados, que deberá ser certificada de conformidade pola Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

Ao remate de cada anualidade, Retegal emitirá factura polo importe restante dos traballos executados e debidamente acreditados correspondentes á mesma.

O importe total dos pagamentos a realizar a Retegal será igual á suma dos importes dos contratos derivados das actuacións realizadas en execución da presente encomenda de xestión, estando Retegal

na obriga de xustificar o 100% do importe executado no momento en que estean rematados os traballos

**Terceiro:** A presente encomenda entrará en vigor o día da súa sinatura e rematará cando as actuacións obxecto desta resolución de encomenda de xestión sexan finalizadas e estean debidamente xustificadas por Redes de Telecomunicación Galegas Retegal S.A. ante a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia e, en todo caso, o 31 de decembro de 2017, sen prexuízo de que por causas xustificadas puidesen producirse posibles prórrogas ou se revogue.

Santiago de Compostela, 29 de abril de 2016

A directora da Amtega



Mar Perreira Álvarez

## ANEXO I.DESCRICIÓN DOS TRABALLOS

O programa de investimentos para o ano 2016 deberá de executarse por Redes de Telecomunicación Galegas Retegal S.A., e xustificarse ante a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia, antes do 31 de decembro de 2016. O seu alcance desagregase con carácter estimativo a continuación:

| <b>DETALLE DAS ACTUACIÓNS PREVISTAS PARA 2016</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Importe</b>        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Actuación 1.</b> Estender a cobertura territorial e poboacional da Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia, mediante a planificación e despregamento de estacións radio base (ERB) adicionais e repetidores que den cumprimento aos índice obxectivo de mellora de cobertura estipulados na cláusula 1 da presente encomenda | <b>2.580.000,00 €</b> |
| - Acopio e instalación de estacións radio base (ERB) adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| - Acopio e instalación de estacións repetidoras                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| - Inversións en infraestruturas asociadas (torres, casetas, subministro eléctrico protexido): mellora e reforzo das existentes e/ou novas estacións no caso de permitir optimizar a cobertura                                                                                                                                               |                       |
| - Inversións en equipamento e sistemas de enerxía, transporte e conectividade asociados                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |
| - Enxeñería de despregamento, xestión administrativa e documentación asociadas. Reporte permanente á Amtega das labores de planificación técnica, replanteo, seguimento, coordinación de actividades e supervisión do calendario e fases de despregue                                                                                       |                       |
| - Realización de proxectos técnicos e certificación da rede despregada, incluído o informe de cobertura adicional resultante con medidas de cobertura en ruta.                                                                                                                                                                              |                       |
| <b>Actuación 2.</b> Garantir a cobertura universal do territorio mediante o acopio de estacións radio móbiles e/ou portables con enlace satelital para o despregamento en operativos a desempeñar polas entidades adheridas en zonas de sombra da rede fixa                                                                                 | <b>240.000,00 €</b>   |



| <b>DETALLE DAS ACTUACIÓNS PREVISTAS PARA 2016</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Importe</b>        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| - Acopio de 1 estación radio móbil e/ou portable con enlace satelital: equipada con capacidade para 2 portadoras TETRA, equipamento para conexión satelital cos DXT con apuntamento automático de antena e capacidade para ser despregada con inmediatez e axilidade en calquera punto da xeografía galega |                       |
| <b>Actuación 3.</b> Incrementar o aseguramento e continuidade do servizo mediante o reforzo das redundancias de elementos de rede e aplicacións                                                                                                                                                            |                       |
| - Dotación de redundancia de centralíñas PABX TETRA para o DXT ubicado na Cidade da Cultura                                                                                                                                                                                                                | <b>35.000,00 €</b>    |
| - Mellora do sistema de xestión de alarmas e a súa integración no sistema TNMS                                                                                                                                                                                                                             |                       |
| <b>Actuación 4.</b> Actualizar, ampliar e mellorar as capacidades dos servizos e aplicacións prestados ás entidades adheridas á Rede Dixital de Emerxencias e Seguridade de Galicia                                                                                                                        |                       |
| - Dotación de plataforma de pre-producción DOTS sobre TETRA para desenvolvemento de aplicacións por parte das entidades usuarias                                                                                                                                                                           | <b>145.000,00 €</b>   |
| - Dotación de plataforma para mellorar a xestión, uso e capacidades dos sistemas e entornos de xestión operativa das entidades que contan con postos de despacho                                                                                                                                           |                       |
| <b>TOTAL ORZAMENTO 2016:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>3.000.000,00 €</b> |

O importe exacto quedará establecido unha vez definidas e licitadas as correspondentes actuacións, que serán acordadas por Amtega a partir das propostas recibidas por parte de Retegal e que, con carácter xeral, deben orientarse e priorizarse en atención a optimizar o cumprimento dos seguintes obxectivos:

- 1º Maximizar o incremento dos índices de cobertura TETRA, tanto territorial como poboacional, no ámbito autonómico de Galicia.
- 2º Minimizar zonas en sombra da cobertura TETRA existente no ámbito territorial das 565 parroquias determinadas como prioritarias polo Servizo de Protección e Defensa Contra

Incendios Forestais (SPDCIF); priorizando en primeiro termo as zonas de sombra declaradas polo operador que presta o servizo de telefonía móbil á Xunta de Galicia no ano 2016.

3º Elaborar un plan de acción que planifique criterios e fases de despregamento de rede a medio e longo prazo, en función dos estudos para a eventual replanificación de rede en función da análise de tráfico cursado polas estacións existentes.

En ningún caso as actuacións executadas suporán un incremento do orzamento máximo.

A titularidade do equipamento acopiado e as instalacións executadas con cargo á presente encomenda, corresponderá á Comunidade Autónoma de Galicia, a través da Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

## ANEXO II CONDICIÓNS DE EXECUCIÓN

1. Retegal aportará a súa propia dirección e xestión para a execución da Encomenda, sendo responsable da organización do servizo prestado e da calidade técnica dos traballos a desenvolver, correspondéndolle a dirección, coordinación, organización e execución laboral da prestación.

A Amtega será a encargada de coordinar e facer un seguimento do cumprimento da presente encomenda comprobando que as actuacións se axustan ás determinadas nesta encomenda.

Retegal deberá cumprir coas obrigas derivadas da normativa comunitaria reguladora dos fondos FEDER e, especialmente, as referidas á información e publicidade comunitaria establecidas no apartado 2.2 do Anexo XII do Regulamento (UE) nº 1303/2013 do Parlamento Europeo e do Consello do 17 de decembro de 2013 e nos artigos 4 e 5, así coma no Anexo II, do Regulamento (UE) nº 821/2014 da Comisión de 28 de xullo de 2014.

2. Retegal disporá dunha estrutura xerarquizada, que se fará responsable de impartir aos seus traballadores as correspondentes ordes, criterios de realización do traballo e directrices de como distribuílo.

3. O persoal necesario para a execución desta encomenda dependerá exclusivamente de Retegal, o cal terá tódolos dereitos e deberes inherentes á súa condición de empregador respecto deste, sendo a Administración ou poder adxudicador encomendante totalmente allea ás referidas relacións. Retegal será o único que deberá emitir as ordes e instrucións aos traballadores da encomenda, decidir a organización do traballo, control, distribución de tempos, horarios, vacacións, permisos, entrega de material, poder disciplinario e demais manifestacións emanadas normalmente de Retegal. Por conseguinte, en ningún caso poderá alegarse dereito ningún polo referido persoal en relación co poder adxudicador encomendante nin esixirse a esta responsabilidades de calquera clase, como consecuencia das obrigas existentes entre o encomendado e os seus empregados, aínda no suposto de despedimentos ou medidas que Retegal adopte e se baseen no incumprimento, interpretación ou resolución da Encomenda.

4. Dependencia xerárquica: O persoal dependerá, operativamente, da Dirección de Retegal, que será responsable das seguintes funcións:

- Fixar as directrices de actuación, supervisión e, no seu caso, aprobación das modificacións dos procedementos e coordinación do servizo, de forma que este se preste sempre nas condicións óptimas.
- Avaliar ao persoal asignado en canto a coñecementos, capacidade, actitude, etc.



- Controlar o cumprimento do contrato, incluído o cumprimento das obrigas laborais dos seus traballadores.

5. En relación á supervisión da Amtega e do coordinador de Retegal, para a correcta coordinación do servizo a levar a cabo, nomearanse:

- Un Director Técnico da Encomenda: Nomeado pola Amtega, que será o responsable da marcha das actuacións para lograr un axeitado desenvolvemento da Encomenda.
- Un coordinador da Encomenda: Designado por Retegal, que será o responsable da execución e desenvolvemento da Encomenda, así como de todo o persoal da empresa asignado a ela. Correspóndelle as funcións seguintes:
  - Coordinación entre o órgano encomendante e Retegal para conseguir un mellor desenvolvemento das actuacións. Para tal efecto, organizaranse reunións entre o supervisor da Encomenda e o coordinador de Retegal relacionadas co desenvolvemento do servizo, e que preferiblemente terán lugar fóra das dependencias da Administración ou do poder adxudicador.
  - Facilitar os procesos de avaliación do proxecto, mediante reunións de seguimento e revisións técnicas, coa periodicidade axeitada (indicarase dita periodicidade), ao obxecto de revisar o grao de cumprimento dos obxectivos e validación das programacións e das actividades realizadas.
  - O Coordinador estará permanentemente localizable, calquera día da semana, co fin de resolver cantas incidencias poidan producirse durante o desenvolvemento da encomenda.
  - Distribuír o traballo entre o persoal encargado da execución da encomenda e impartir a ditos traballadores as ordes e instrucións de traballo que sexan necesarios en relación coa prestación do servizo continuado.
  - Supervisar o correcto desempeño por parte do persoal integrante do equipo de traballo das funcións que teñen encomendadas, así como controlar a asistencia de dito persoal ao posto de traballo.

## 6. Medios de execución da Encomenda



Retegal deberá contar, para todos os membros do equipo, cos medios propios necesarios para poder realizar o servizo, tales como o material de prevención, de oficina, o material informático e de comunicacións, etc.

Retegal conta cunha organización empresarial suficiente, material (inmobles, maquinaria, equipos, etc.) e persoal para o desenvolvemento da actividade, dispoñendo de mais persoal que o destinado á actividade encomendada, poñéndose o conxunto da organización empresarial ao servizo da encomenda.

Sen prexuízo do anterior, Retegal poderá realizar as adquisicións e encargar os servizos externos necesarios para lograr os obxectivos establecidos, estes últimos sempre e cando non conte cos medios precisos para levalos a cabo.

Os contratos que deba celebrar Retegal para a realización dos traballos obxecto da presente encomenda quedarán sometidos ao TRLCSP, nos termos que sexan procedentes de acordo coa natureza da entidade que os celebra e ao tipo e contía dos mesmos. En todo caso, cando se trate de contratos de obras, servizos e subministros cuxas contías superen os mínimos establecidos na Sección 2ª do Capítulo II do Título preliminar do TRLCSP, as entidades de dereito privado deberán observar para a súa preparación e adxudicación as regras establecidas nos artigos 137.1 e 190.

Retegal ten a consideración de poder adxudicador, de acordo co establecido no artigo 49 da Lofaxga.

Os subcontratistas quedarán obrigados só ante Retegal, quen asumirá a total responsabilidade na execución da encomenda de xestión ante a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia.

## 7. Control da Encomenda

O órgano encomendante, na súa condición de órgano competente e promotor das actuacións, exercerá en todo momento o control da execución da Encomenda, que non o poder de dirección sobre os traballadores adscritos que corresponde a Retegal, coas seguintes condicións:

- a) Dítando os actos e instrucións precisos que dean soporte, ou nos que se integre, á actividade material concreta, obxecto da presente Encomenda de Xestión, por medio do coordinador da encomenda designado por Retegal.
- b) A Encomenda é obrigatoria para Retegal e deberá aceptala e executala de acordo coas instrucións que ao efecto lle proporcione o órgano encomendante en todo o relacionado coa organización, interpretación e control dos traballos obxecto desta, e aos actos xurídicos que en materia de persoal ou contratación sexan precisos para a súa xestión.



- c) A Encomenda non supón a cesión de titularidade da competencia nin dos elementos substantivos do seu exercicio, sendo responsabilidade do órgano ou Entidade encomendante ditar cantos actos ou resolucións, de carácter xurídico, que dean soporte ou nos que se integre a concreta actividade material obxecto dela.
- d) A presente encomenda implica exclusivamente a realización de actividades de carácter material, técnico ou de servizos, e non supón cesión da titularidade da competencia nin dos elementos substantivos do seu exercicio.
- e) A Administración ou poder adxudicador encomendante é responsable da dirección e supervisión do exercicio da actividade encomendada.

#### 8. Lugar de realización dos traballos

Retegal estará obrigado a executar a encomenda nas súas propias dependencias ou instalacións salvo, que excepcionalmente, sexa autorizado a prestar os seus servizos nas dependencias dos entes, organismos e entidades que forman parte do sector público. Neste caso, o persoal de Retegal ocupará espazos de traballo diferenciados do que ocupan os empregados públicos. Corresponde a Retegal velar polo cumprimento desta obrigaón.

#### 9. Seguridade da información e protección de datos

O desenvolvemento da presente encomenda implica o tratamento de datos de carácter persoal por Retegal, que será considerado Encargado de Tratamento, aos efectos do establecido no artigo 12 da Lei Orgánica 15/1999, de 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal (en diante LOPD), e nos artigos 21 e 82.1 do Real Decreto 1720/2007, de 21 de decembro (en diante, RLOPD), polo que ambas partes acordan o seguinte:

Retegal empregará os datos de carácter persoal exclusivamente para cumprir coa prestación do servizo ao que se refire a presente encomenda, polo que non os empregará para fin distinto, nin os comunicará, nin sequera para a súa conservación, a outras persoas, salvo autorización expresa do Responsable do ficheiro.

Retegal obrígase a custodiar ditos datos adoptando as medidas de seguridade correspondentes ao nivel dos datos tratados, de acordo coa Lei Orgánica 15/1999 de Protección de Datos e a súa normativa de desenvolvemento (en concreto, artigos 89 a 114 do RLOPD).



Retegal deberá observar en todo momento, e en relación cos ficheiros de datos de carácter persoal aos que teña acceso con motivo da prestación de servizos acordada, o deber de confidencialidade e segredo profesional, de conformidade co disposto no artigo 10 da LOPD. Dito deber subsistirá aínda despois de finalizar o obxecto da presente encomenda.

No caso de que destine os datos a outra finalidade, os comunique ou os empregue incumprindo as presentes estipulacións, será considerado tamén responsable do tratamento, respondendo das infraccións en que houbese incorrido persoalmente.

A Amtega resérvase o dereito de efectuar en calquera momento os controis e auditorías que estime oportunos a fin de comprobar o correcto cumprimento do estipulado na presente encomenda.

No caso de subcontratación de calquera aspecto do servizo obxecto da presente encomenda, deberá darse cumprimento ao establecido no artigo 21 RLOPD.

Unha vez finalizada a prestación de servizos, os datos de carácter persoal que puidesen permanecer en poder de Retegal, deberán ser destruídos ou devoltos ao Responsable do ficheiro, así como os soportes ou documentos que os conteñan, salvo que resulte de aplicación algunha excepción legal, nos termos do artigo 22 do RLOPD.